



**DEPARTAMENTO REGIONAL AMAZONAS
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO: 2017**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Manaus/AM



Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial no Amazonas
Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas

CONSELHO REGIONAL

José Roberto Tadros - Presidente do Conselho Regional Senac Amazonas
Aderson Santos da Frota - Vice-presidente do Conselho Regional do Senac Amazonas

DIREÇÃO REGIONAL

Silvana Maria Ferreira de Carvalho - Diretora Regional do Senac Amazonas
Elizangela Balbi Alves - Assessora Técnica da Direção Regional

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS

Simone de Souza Guimarães - Diretora Geral
Karla Andréia Bessa Segundo de Albuquerque - Diretora Acadêmica

1. INTRODUÇÃO

1.1 Informação Sobre a Instituição

A Faculdade de Tecnologia Senac é uma instituição de ensino superior mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Administração Regional no Estado do Amazonas.

A Mantenedora foi criada Decreto-Lei nº 8.621, de 10 de janeiro de 1946, como uma entidade autônoma de direito privado, mantida e administrada pelo setor terciário da economia.

Em outubro de 2012 iniciou-se o trâmite dos processos de credenciamento e autorização de cursos da Faculdade junto ao Ministério da Educação. No dia 7 de julho de 2013 foi inaugurado o prédio “Eurípedes Lins”, onde funciona a Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas, a primeira do Norte do país.

Em 2016 a Faculdade foi credenciada – Portaria nº 191 de 05 de abril de 2016 e em 02 de maio de 2016 recebeu autorização para oferta do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Com base na Resolução Senac 1036/2015 que institui o regulamento para disciplinar a integração do Senac ao Sistema Federal de Ensino, na condição de mantenedor, com autonomia para a criação de unidades educacionais e a oferta de cursos e programas de educação profissional e tecnológica, nos termos da Lei. 12.513, de 26.10.2011, alterada pela Lei nº 12.816, de 5.6.2013 a Faculdade Senac recebeu aprovação do Conselho Regional para a oferta do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico – Resolução CR nº 023/2016, Curso Superior de Tecnologia em Logística – Resolução CR nº 028/2016 e Cursos Superior de Tecnologia em Gastronomia – Resolução CR nº 029/2016.

Em 03 de fevereiro de 2017 a Faculdade Senac oficialmente iniciou suas atividades acadêmicas de graduação, realizando nesta data a aula inaugural da faculdade com duas turmas do curso superior de tecnologia em gastronomia e que no 2º semestre do mesmo ano foi unificada.

Dados Gerais da Mantenedora

Razão Social	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – DR/AM
CNPJ	03.965.450/0001-07
Inscrição Municipal	4783102
Inscrição Estadual	04145871-0
Endereço	Avenida Djalma Batista, n. 2507 – Chapada, Manaus – AM

Telefone	(92) 3216 – 5745 / www.am.senac.br
----------	------------------------------------

Dados Gerais da IES

Instituição	Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas
Endereço	Rua 10 de julho, número 11 - Centro
Cidade	Manaus – AM
Fone/email	(92) 3216-5750/5751 / www.am.senac.br/faculdade
Diretora Geral	Simone de Souza Guimarães

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação, foi criada pela Portaria Nº 01/2013, em cumprimento ao que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é integrada pelos seguintes membros, representantes da comunidade universitária e da sociedade civil organizada:

- I. Um representante da Secretaria Acadêmica;
- II. Um representante do Núcleo de Apoio Psicopedagógico;
- III. Um representante do corpo docente, eleito por seus pares;
- IV. Um representante do corpo discente, regularmente matriculados, por unidade, eleito por seus pares;
- V. Um representante do corpo técnico-administrativo, por unidade;
- VI. Um representante da Mantenedora;
- VII. Um representante da sociedade civil organizada, sem vínculo empregatício com a FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC-AM.

2. METODOLOGIA

O sistema de avaliação institucional da Faculdade Senac é constituído de um questionário (google forms) com questões objetivas de múltipla escolha e questões abertas, para livre resposta. No qual a instituição baseia-se para implementar melhorias nos contextos educacional e administrativo e oferecer uma melhor experiência de formação educacional e profissional para os alunos da graduação, docentes e colaboradores.

É também disponibilizado no site <http://www.am.senac.br/faculdade/fale-conosco> um canal direto com a diretoria acadêmica da faculdade.

3. DESENVOLVIMENTO

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas quer destacar-se como uma instituição educacional que se diferencie pela excelência dos seus serviços e pela responsabilidade social perante a comunidade. A definição dos principais objetivos da Faculdade tomou como base o resultado do diagnóstico estratégico, que considerou um teste de consistência interna e externa, cuja prioridade levou em conta o atendimento das necessidades dos alunos, bem como a importância de explorar os pontos fortes e de aproveitar as oportunidades da sua grande infraestrutura educacional.

A Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas estabeleceu para o quinquênio 2017/2021 as seguintes metas:

- Consolidar a proposta pedagógica institucional.
- Ampliar a oferta gradual de cursos de graduação tecnológica na modalidade presencial e a distância.
- Envolver corpo docente e corpo discente nas atividades de ensino/pesquisa/extensão.
- Estimular propostas diferenciadas e inovadoras de ensino.
- Incentivar a publicação científica do corpo docente e técnico.
- Criar uma revista científica eletrônica para incentivar a publicação de artigos e relatos ao corpo docente, discentes e técnicos membros da Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas e do Departamento Regional do Amazonas.
- Investir na infraestrutura para o aprimoramento da educação superior.
- Estabelecer convênios com empresas e/ou organizações para estágio extracurricular dos alunos.
- Estabelecer parcerias institucionais que possibilitem aos alunos vivenciar a relação da teoria com a prática.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas como instituição de ensino, pesquisa e extensão, integrante do Sistema de Ensino, voltada para a realidade do país e, em especial, do Amazonas e da região de sua influência, tem os seguintes objetivos:

- Promover ações educacionais, em nível superior, nas diversas áreas profissionais, colaborando efetivamente para o desenvolvimento social, político e econômico do Estado do Amazonas;
- Oferecer cursos de educação continuada para docentes e pessoal técnico administrativo, além de programas especiais de formação pedagógica e de capacitação aos docentes da educação profissional;

- Proporcionar aos educandos uma sólida aprendizagem tecnológica para que possam capacitar-se, com vistas à implementação de seus projetos pessoais;
- Desenvolver ações extensivas, junto à sociedade local, como resultado das ações institucionais, de cunho cultural e científico, visando o bem comum;
- Participar do esforço de democratização das políticas do ensino superior;
- Realizar atividades interdisciplinares, visando implementação de valores como: qualidade de vida, preservação do meio ambiente, saúde, segurança e ética;
- Realizar atividades educacionais, que favorecem, aos participantes dos cursos vivenciar a realidade do mercado de trabalho, promovendo a integração entre a teoria e a prática a partir de atividades eletivas e integradoras que contribuam para a formação profissional do aluno.

Para atingir estes objetivos, e na conformidade de seus princípios, a Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas constitui-se numa comunidade acadêmica, integrada por dirigentes, professores, alunos, pessoal técnico-administrativo e de apoio, e de órgãos suplementares, ou organismos da comunidade na qual se insere, cuja prioridade é o ensino mediante a construção e a transferência do conhecimento, o resgate da cidadania, a geração e a transferência de tecnologia, o estímulo à pesquisa, aos programas e projetos de extensão e a prestação de serviços especiais à comunidade.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As **políticas de ensino** da Faculdade de Tecnologia SENAC AMAZONAS, incentivam a produção do conhecimento com qualidade, relacionado com seu contexto regional, primando pela formação ética, humanizadora e atendendo a formação do profissional.

O ensino precisa estar a serviço da aprendizagem, devendo ser constantemente elaborado, repensado, avaliado e reavaliado em função desta. Vislumbra-se um ensino superior, onde educar seja uma ação intencional e política. Possibilita ao indivíduo aprender a conhecer, viver, conviver, agir e transformar a sociedade. Uma educação participativa e de qualidade deverá ser capaz de gerar junto à comunidade ferramentas para que as pessoas possam:

- Interferir e participar da sociedade;
- Defender seus legítimos direitos e ampliá-los;
- Ingressar e permanecer no mundo do trabalho;
- Ampliar a visão crítica de mundo;
- Preservar o meio ambiente;
- Assumir a responsabilidade social.

Em relação a **política de pesquisa** A função institucional da pesquisa ou investigação filosófica, científica, artística e literária é configurada como um processo de produção do conhecimento novo, em torno de objetos definidos e respondendo a uma problematização específica, segundo uma metodologia precisa. Na Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas a pesquisa é entendida como princípio de formação indissociável do ensino e da extensão. Assim, é uma atividade que extrapola a sala de aula, não como atividade superior ou exterior à prática pedagógica, mas como necessidade cotidiana, partindo da prática e voltando a ela para aprimorá-la.

A Faculdade reconhece a relevância social e científica da pesquisa para a realização de sua missão e de seus objetivos institucionais. Por isso, tem como exigência permanente realizar pesquisas buscando contribuir para o desenvolvimento local, regional e mundial, envolvendo na medida do possível os vários atores coletivamente, como ponte de seu retorno à sociedade.

Já a **política de extensão** se distingue do ensino e da pesquisa por sua natureza de aplicação e transferência e por se destinar à comunidade externa e interna. Nesse contexto a Faculdade define a organização, a execução e o acompanhamento da extensão como um processo institucional. Assim, em linhas gerais, as políticas para a extensão na Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas estão descritas no PDI.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Para dialogar com o público interno e proporcionar maior troca de informações entre equipes, o Senac dispõe de ferramentas digitais como intranet, e-mail corporativo, portal do aluno e fale conosco.

Já o contato com o público externo é realizado por meio do site da Faculdade Senac, do fale conosco, redes sociais (facebook) e eventos direcionados a públicos específicos como o Programa de Relacionamento com as Escolas, no qual a Faculdade Senac se faz presente junto aos alunos do Ensino Médio, por meio de ações extensivas como palestras e oficinas, participação em feiras, festivais e eventos sobre profissões e segmentos.

As ações extensivas podem ser realizadas no ambiente da faculdade ou mesmo nas escolas de ensino médio, com a realização de palestras gratuitas que abordem temas relacionados aos cursos de graduação ofertados.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As políticas de apoio ao discentes proporcionam integração entre as áreas, conforme a missão e visão da IES. Em auxílio ao discente durante sua trajetória acadêmica a IES incentiva e apoia diversas ações que integram a sua política institucional.

Intercâmbio

Algumas parcerias dão oportunidades aos alunos da Faculdade de Tecnologia Senac de estudar no exterior. Essa experiência propicia o enriquecimento profissional, pessoal e cultural de alunos e professores e para a formação de competências globais para que atuem com sucesso num ambiente multicultural e globalizado.

Relacionamento com Empresas

O relacionamento se faz por meio de visitas às empresas de médio e grande porte com o objetivo de apresentar a Faculdade de Tecnologia Senac, os cursos de graduação, pós-graduação e extensão universitária ofertados como alternativa para a qualificação e profissionalização dos funcionários. Além de divulgar a política de descontos e construir propostas conjuntas de trabalho como participação em eventos, trabalho dos cursos como o Projeto Integrador e campo de estágio.

Também são realizadas visitas técnicas pelos docentes e discentes a fim de conhecer os processos operacionais e de gestão das empresas relacionadas a área de formação do aluno e futura atuação no mercado.

Programa de Nivelamento

O programa de nivelamento da Faculdade Senac visa complementar, quando necessário, o desenvolvimento dos alunos de todos os cursos de graduação, a partir da oferta de atividades como:

- Comuns, oficinas temáticas que abordem conteúdos de ética, pesquisa em base de dados científicos, citações e referências bibliográficas, leitura e interpretação de texto, raciocínio lógico, cálculos básicos matemáticos, entre outros.
- Específicas, definidas por cursos ou por áreas que de acordo com os projetos pedagógicos e as avaliações pedagógicas abordam conteúdo específicos.

Programa de Monitoria

O programa admite alunos regulares, adimplentes com as mensalidades, selecionados pelas Coordenações de Curso e designados pela Direção, dentre os alunos que tenham demonstrado rendimento satisfatório na disciplina ou área da monitoria, bem como aptidão para as atividades auxiliares de ensino, pesquisa e de extensão.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A instituição poderá desenvolver ações de capacitação de qualquer natureza, tais como: participação em congressos, feiras, seminários, simpósios ou outra modalidade além das ações de capacitação organizadas pela educação corporativa da mantenedora.

O Plano de Capacitação aglutinará as necessidades levantadas, as quais apontarão para ações que priorizem a aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes convergindo para uma melhor adequação entre as características dos funcionários e as exigências dos papéis funcionais da instituição. Isso possibilitará, ainda, assegurar a racionalização e efetivação dos custos com a capacitação, bem como na tomada de decisão sobre: em que treinar, porque treinar, quem treinar e quando treinar.

A seleção dos colaboradores que participarão dos eventos de capacitação deverá ser feita por meio de consenso entre as chefias e sua equipe de trabalho, considerando o nível de prontidão e aptidão dos seus subordinados em acordo com a natureza e responsabilidade da função desempenhada ou que virá a desempenhar, assegurando a maior relação custo-benefício possível, tanto para o funcionário quanto para a instituição.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão e administração da Faculdade Senac Amazonas é norteada pelo Regimento Institucional, por este Plano de Desenvolvimento Institucional e pelo Projeto Pedagógico Institucional.

Órgãos Colegiados:

- Conselho Diretor
- Conselho Superior Acadêmico
- Conselho Consultivo
- Colegiado de Curso

Órgãos Avaliativos e Propositivos

- Comissão Própria de Avaliação
- Núcleo Docente Estruturante

Órgãos Executivos

- Diretoria Geral/Reitoria
- Diretoria Acadêmica
- Ouvidoria
- Comissão Permanente do Vestibular
- Assessoria Acadêmica/Procurador Institucional
- Coordenação de Curso
- Biblioteca

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O século XX trouxe à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas tem utilizado a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão.

Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa e extensão e prestação de serviços, estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- priorização dos recursos orçamentários e financeiros às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- racionalização e acompanhamento rígido dos gastos com custeio evitando-se o desperdício dos recursos;
- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos;
- priorização dos projetos e atividades conforme disponibilidade financeira.

Para efeito de acompanhamento orçamentário e financeiro, a Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas contar com o apoio Gerência de Divisão Financeira e Gerência de Planejamento e Orçamento da mantenedora.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, Regional Amazonas, mantenedora da Faculdade de Tecnologia Senac, fará o repasse dos recursos que garantam a adequada gestão financeira da IES no próximo quinquênio.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O prédio da Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas possui área de 480m². Em seu subsolo encontram-se os seguintes espaços físicos: área de convivência, lanchonete, caixa, atendimento, sala da Direção Geral, sala da Direção Acadêmica, sala de coordenação de cursos, sala dos professores, elevador, banheiros masculino e feminino (inclusive para deficientes). No primeiro andar estão localizadas quatro salas de aula convencionais e, no segundo andar, encontram-se o laboratório de design, informática e a biblioteca.

Esta unidade está localizada no centro da cidade de Manaus, possuindo fácil acesso de rotas de transporte urbano. O prédio, onde anteriormente funcionou a escola privada de 2º Grau “Senador Lopes Gonçalves”, com o curso Técnico em Contabilidade e, posteriormente, o Acadêmico, foi totalmente restaurado em 2011 e recebeu o nome de “Eurípedes Ferreira Lins”, nome proposto pelo Sr. Presidente da Federação do Comércio do Amazonas, Dr. José Roberto Tadros, no dia 29 de março de 2010, durante a Terceira Reunião Ordinária do Conselho Regional do SENAC e está registrado na Ata de nº 03/2010. O Prof. Eurípedes Ferreira Lins foi presidente da Federação da Agricultura e

Pecuária do Estado do Amazonas (FAEAM) durante 30 anos. Sempre atuou com entusiasmo na defesa do setor agropecuário amazonense. Foi também presidente do Serviço Nacional de Aprendizagem Rural do Amazonas (SENAC/AM) e do Conselho Deliberativo do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Amazonas (Sebrae/AM); vice-presidente da Confederação Nacional da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA) e secretário da Agricultura do Amazonas, durante o governo de Gilberto Mestrinho. Representou a CNA na Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia (SUDAM) e na Superintendência da Zona Franca de Manaus (SUFRAMA). Foi o responsável pelo ingresso da avicultura no Estado do Amazonas e apoiou a chegada da colônia japonesa em Manaus.

As instalações possuem classes de aula em quantidade suficiente para os cursos ministrados e com capacidade para até 35 alunos com total conforto e condições de pleno aproveitamento educacional.

As instalações do Prédio Eurípedes Ferreira Lins, possui as condições necessárias para atender aos primeiros cursos a serem ministrados pela FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC-AM, conforme descrição.

Prédio Acadêmico 1			
Ambiente	Pavimento	Quantidade	Área Total (m ²)
Banheiro Feminino	subsolo	3	11,81
Banheiro Masculino	subsolo	3	11,83
Biblioteca	2º andar	1	74,43
Sala da Diretoria Geral	subsolo	1	9,58
Sala da Reprografia	2º andar	1	6,69
Sala de Aula	1º andar	4	116,08
Sala de Coordenação	subsolo	1	19,38
Atendimento ao Discente	subsolo	1	11,54
Sala de Professores	subsolo	1	11,54
Secretaria Acadêmica	subsolo	1	26,31
Área de convivência	subsolo	1	11,85

As aulas práticas do curso Superior de Tecnologia em Gastronomia são realizadas no Restaurante Escola Estação do Sabor I do Centro de Turismo e Hospitalidade (prédio acadêmico 2), localizado na Rua Saldanha Marinho, 410 – Centro.

Já as aulas práticas do curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética são realizadas nos ambientes pedagógicos da Estação da Beleza, do Centro de Formação Profissional “Alfredo Pequeno Franco” (prédio acadêmico 2) que estão estruturados com laboratórios que permitem ao aluno vivenciar as atividades de estética corporal, facial e capilar, localizado na Rua Saldanha Marinho, 410 – Centro.

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DO RELATÓRIO

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações identificadas após a realização da Avaliação Institucional no ano de 2017 visam sempre a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

Diante do resultado da avaliação institucional a CPA identificou junto as áreas competentes algumas ações tais como:

- Aquisição de novo prédio com laboratórios próprios;
- Aquisição de novo prédio para oferta de estacionamento;
- Ampliação da política de desconto;
- Revisão de Projeto Político Pedagógico de Curso, visando alinhamento da matriz pedagógica;
- Capacitação de docentes para concepção de instrumentos de avaliação de aprendizagem;
- Melhoria no processo de avaliação institucional;
- Melhoria nos laboratórios pedagógicos utilizados.

5. ANÁLISE DOS DADOS

Os dados analisados estão representados em planilhas e gráficos em documentos anexos a este.