

**Departamento Regional do Amazonas**

**Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas (FATESE)**

**RELATÓRIO FINAL DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO (CPA)  
(2021)**

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

---

# RELATÓRIO FINAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

## FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS (FATESE)

---

**ATUALIZAÇÃO: 2021 / 2022**

Manaus (AM), 02.01.2022.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

## EXPEDIENTE

### SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL NO AMAZONAS

Administração Regional do Estado do Amazonas

### CONSELHO REGIONAL

**Aderson Santos da Frota** – Presidente em exercício do Conselho Regional SENAC Amazonas

### DIREÇÃO REGIONAL

**Silvana Maria Ferreira de Carvalho** – Diretora Regional do SENAC Amazonas

### FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS

**Fabiana Lucena Oliveira** – Diretora Geral

**Alcimar de Lima Marques Filho** – Diretor Acadêmico de Ensino e Procurador Institucional

### GERÊNCIAS DE DIVISÕES

**Ellen Melo de Castro Marinho** – Gerente da Divisão de Educação Profissional

**Marcilene de Oliveira Carvalho** – Gerente da Divisão de Planejamento e Orçamento

**Carmen Maria Honorato da Silva** – Gerente da Divisão Administrativa

**Willian Pantoja de Souza** – Gerente da Divisão Financeira

**Maria Socorro Sousa Pereira** – Assessoria e Controle Interno

### PROCURADOR E PESQUISADOR INSTITUCIONAL

Alcimar de Lima Marques Filho

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

**Florenge Fernandez de Laboissiere** – Membro do Corpo Discente

**Márcia Cibelle Pontes Batista** – Membro do Corpo Técnico Administrativo

**Maryângela Aguiar Bittencourt** – Membro da Sociedade Civil Organizada

**Nilzolane Batista da Silva** – Membro do Corpo Docente e Coordenadora da CPA

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL NO AMAZONAS

Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas

Relato Institucional da Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas – FATESE (2022)

### CONSELHO REGIONAL

**Aderson Santos da Frota** – Presidente em exercício do Conselho Regional SENAC Amazonas

### DIREÇÃO REGIONAL

**Silvana Maria Ferreira de Carvalho** – Diretora Regional do SENAC Amazonas

**Elizangela Balbi Alves** – Assessora Técnica da Direção Regional

### FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS

**Fabiana Lucena Oliveira** – Diretora Geral

**Alcimar de Lima Marques Filho** – Diretor Acadêmico de Ensino

**Andressa Vieira Martins** – Coordenadora do Curso de Tecnologia em Estética e Cosmética

**Dimas Melo Gonçalves** – Coordenador do Curso de Tecnologia em Gastronomia

**Marusca Wisler** - Coordenadora dos Cursos de Tecnologia em Processos Gerenciais e Logística

### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação CIP de acordo com ISBD/SEDOC

<p>S474 p</p> <p>SENAC. DR. AM. <b>Relatório Final da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas – FATESE (2022)</b>. 46 p. Manaus: DR SENAC AM/ Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas, 2022.</p> <p>EDUCAÇÃO; RELATÓRIO FINAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA (2022); DOCUMENTO INSTITUCIONAL; ENSINO SUPERIOR; SENAC/AM.</p> <p style="text-align: right;"><b>CDD 378.981</b> <b>CDU 378.4 (81)</b> <b>SENAC PD/03</b></p>
---

**Elaborada por:** Bibliotecária Márcia Cibelle Pontes Batista – CRB/AM-754

Ficha elaborada de acordo com as normas do SICS – Sistema de Informação e Conhecimento do SENAC.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>06</b>
<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>07</b>
<b>2 DADOS DA IES.....</b>	<b>10</b>
<b>3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....</b>	<b>11</b>
<b>4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....</b>	<b>12</b>
4.1 PLANEJAMENTO E AÇÕES DA CPA.....	12
4.2 SENSIBILIZAÇÃO.....	13
4.3 APLICAÇÃO.....	13
4.4 LEVANTAMENTO, TRATAMENTO E ANÁLISE DE DADOS.....	14
4.5 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	14
4.6 AUTOAVALIAÇÃO.....	14
4.7 CONSOLIDAÇÃO.....	14
<b>5 METODOLOGIA.....</b>	<b>14</b>
<b>6 DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>16</b>
6.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 01).....	16
6.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	16
6.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 02).....	17
6.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional & Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES.....	17
6.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 03).....	18
6.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.....	18
6.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	19
6.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	19
6.3.3.1 Intercâmbio.....	19
6.3.3.2 Relacionamento com Empresas.....	20
6.3.3.3 Programa de Nivelamento.....	20
6.3.3.4 Programa de Monitoria.....	20
6.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 04).....	20
6.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	20
6.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	21
6.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	22
6.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 05).....	23
6.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	23
<b>7 RESULTADO DAS AVALIAÇÕES INTERNAS.....</b>	<b>25</b>
<b>7.1 CORPO DISCENTE.....</b>	<b>25</b>
7.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional (EIXO 01).....	25
7.1.2 Desenvolvimento Institucional e Políticas Acadêmicas (EIXO 02).....	25
7.1.3 Políticas de Gestão Acadêmica (EIXO 04).....	30

# RELATÓRIO FINAL DA CPA

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:

Aprovador:

Exercício/Ano:

18.03.2022

DIREÇÃO GERAL

2021 / 2022

7.1.4 Infraestrutura Física (EIXO 05).....	33
<b>7.2 CORPO DOCENTE.....</b>	<b>34</b>
7.2.1 Planejamento e Avaliação Institucional (EIXO 01).....	34
7.2.2 Desenvolvimento Institucional (EIXO 02) & Políticas Acadêmicas (EIXO 03).....	35
7.2.3 Políticas de Gestão Acadêmica (EIXO 04).....	36
7.2.4 Infraestrutura Física (EIXO 05).....	37
<b>7.3 CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....</b>	<b>38</b>
7.3.1 Planejamento e Avaliação Institucional (EIXO 01).....	38
7.3.2 Desenvolvimento Institucional (EIXO 02) & Políticas Acadêmicas (EIXO 03).....	39
7.3.3 Políticas de Gestão Acadêmica (EIXO 04).....	40
7.3.4 Infraestrutura Física (EIXO 05).....	41
<b>7.4 COMUNIDADE EXTERNA.....</b>	<b>42</b>
<b>8 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....</b>	<b>42</b>
<b>9 IMPACTOS DOS RESULTADOS NOS PROCESSOS DE GESTÃO.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>46</b>

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 01 – CRONOGRAMA DE APLICAÇÃO.....	13
QUADRO 02 – PRÉDIO ACADÊMICO.....	24
QUADRO 03 – ADESÃO DO CORPO DISCENTE.....	25
QUADRO 04 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI.....	26
QUADRO 05 – DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	27
QUADRO 06 – DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	28
QUADRO 07 – DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	29
QUADRO 08 – DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	30
QUADRO 09 – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL.....	31
QUADRO 10 – DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	32
QUADRO 11 – DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	33
QUADRO 12 – DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	34
QUADRO 13 – ADESÃO DO CORPO DOCENTE.....	34
QUADRO 14 – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	35
QUADRO 15 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI.....	36
QUADRO 16 – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL.....	37
QUADRO 17 – DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	37
QUADRO 18 – ADESÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	38
QUADRO 19 – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	39
QUADRO 20 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI.....	39
QUADRO 21 – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL.....	40
QUADRO 22 – DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	41
QUADRO 23 – PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	43

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

## **A P R E S E N T A Ç Ã O**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar a auto avaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração do Relatório Anual de Avaliação Institucional, que subsidia os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição e é usado pelo INEP/MEC para o credenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão de assessoria da Direção Geral, é detentora de regimento interno próprio aprovado pelo Conselho Superior Acadêmico (CONSUPA), respeitadas as disposições da legislação federal aplicável, do Estatuto e deste Regimento Geral. A avaliação própria é um processo contínuo com o qual a IES adquire conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. As informações obtidas a partir das Avaliações elaboradas pela CPA compõem um Relatório Anual de Avaliação Institucional. A partir dele, a FATESE identificará suas Forças para socializar e reconhecer internamente, assim como suas Fragilidades buscando a melhoria contínua.

A CPA é elemento obrigatório para todas as IES do País e tem por objetivo avaliar a IES (Instituição de Ensino Superior) de forma autônoma, apresentando seu Relatório Anual de Avaliação Institucional para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à IES o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), a seguir:

- 1) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- 2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;
- 3) Responsabilidade Social;
- 4) Comunicação com a Sociedade;
- 5) Políticas de Pessoal;
- 6) Organização e Gestão da Instituição;
- 7) Infraestrutura Física;
- 8) Planejamento e Avaliação;
- 9) Políticas de Atendimento ao Estudante; e,
- 10) Sustentabilidade Financeira.



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei Nº 10.861 de 14/04/2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a “melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

- I. Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;
- II. Estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;
- III. Formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;
- IV. Articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;
- V. Submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;
- VI. Elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação; e,
- VII. Realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; e, ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a Nota Técnica Nº 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão. Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

- 1) Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES): desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP;
- 2) Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG): avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas para autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores, bem como identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático pedagógica; e,
- 3) Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE): aplica-se aos estudantes de final de curso.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

Ademais, a Lei Nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O processo avaliativo da considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica Nº 14/2014. O projeto de avaliação da FATESE está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Conforme estabelecido pelo SINAES, o agrupamento em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. Os eixos ficam dispostos da seguinte forma:

- 1) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação;
- 2) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES;
- 3) Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES;
- 4) Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES;
- 5) Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
18.03.2022	DIREÇÃO GERAL	2021 / 2022

## 2. DADOS DA IES

### 2.1 DADOS DA MANTENEDORA

<b>Razão Social:</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – DR/AM
<b>CNPJ:</b>	03.965.450/0001-07 (Pessoa Jurídica de Direito Privado – Sem Fins Lucrativos)
<b>Inscrição Municipal:</b>	04.783.102
<b>Inscrição Estadual:</b>	04.145.871-0
<b>Ato de Criação:</b>	Decreto Lei Nº 8.621 de 10/01/1946
<b>Endereço:</b>	Avenida Djalma Batista, Nº 2.507, Bairro Chapada. CEP Nº: 69.053-000
<b>Cidade:</b>	Manaus – AM
<b>Telefone:</b>	(92) 3216 – 5745
<b>Site:</b>	<a href="http://www.am.senac.br">www.am.senac.br</a>

### 2.2 DADOS DA MANTIDA

<b>Instituição:</b>	Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas – FATESE
<b>Ato de Criação:</b>	Resolução CR Nº 005/2011
<b>Portaria e-MEC:</b>	Portaria MEC Nº 191 de 05/04/2016
<b>Código e-MEC:</b>	15.135
<b>Endereço:</b>	Rua 10 de Julho, Nº 11, Centro. CEP Nº: 69.010-060
<b>Cidade:</b>	Manaus – AM
<b>Telefone:</b>	(92) 3216-5740 & (92) 3216-5750
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:faculdade@am.senac.br">faculdade@am.senac.br</a>
<b>Site:</b>	<a href="http://www.am.senac.br/faculdade">www.am.senac.br/faculdade</a>

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

### **3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FATESE foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861 de 14/04/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria. A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) A análise das dimensões que integram a IES;
- 2) A divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) O respeito à identidade da IES; e,
- 4) A participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES e se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos.

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio. Atualmente a composição da Comissão Própria de Avaliação CPA é formada por:

- 1) **Florengel Fernandez de Laboissiere** – Membro do Corpo Discente;
- 2) **Márcia Cibelle Pontes Batista** – Membro do Corpo Técnico Administrativo;
- 3) **Maryângela Aguiar Bittencourt** – Membro da Sociedade Civil Organizada; e,
- 4) **Nilzolane Batista da Silva** – Membro do Corpo Docente e Coordenadora da CPA.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

#### **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FATESE vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será ouvida de forma aperfeiçoada se pretendendo que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação está organizada em: dimensões, categorias de análise e, indicadores. Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

- a) Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações;
- b) Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação; e,
- c) Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da Lei Nº 10.861 de 14/04/2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no CONSUPA da FATESE. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterà as seguintes etapas:

##### **4.1 PLANEJAMENTO E AÇÕES DA CPA**

Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA, a saber:

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

### QUADRO 01 – CRONOGRAMA DE APLICAÇÃO

CRONOGRAMA DE APLICAÇÃO												
AÇÕES	CALENDÁRIO											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Montagem do Relatório Final	X	X										
Postagem do Relatório Final (e-MEC)			X									
Apresentação dos Resultados à Comunidade Acadêmica			X	X				X				
Aplicação da autoavaliação com a comunidade acadêmica				X	X				X	X		
Demonstrativo dos Dados da AVIN					X					X		
Elaboração do relatório (SINAES)					X	X				X	X	
Elaboração do Plano de Ação						X					X	
Apresentação do Plano de Ação							X					X

**FONTE:** CPA DA FATESE, 2022.

#### 4.2 SENSIBILIZAÇÃO

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções. A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

#### 4.3 APLICAÇÃO

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados ou reformulados de acordo com o cronograma elaborado

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

pela CPA para as atividades de autoavaliação.

#### **4.4 LEVANTAMENTO, TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e ou fontes institucionais.

#### **4.5 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

#### **4.6 AUTOAVALIAÇÃO**

Consiste em se autoavaliar e ou refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

#### **4.7 CONSOLIDAÇÃO**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

### **5. METODOLOGIA**

---

Para a aplicação da autoavaliação institucional, a CPA coordena a autoavaliação institucional a partir de dois momentos distintos que se complementam, um no primeiro semestre e outro no segundo semestre, assim organizados:

- 1) Avaliação interna com discentes, docentes e coordenações no primeiro semestre de cada ano letivo, após andamento de aproximadamente 70% da carga horária do semestre, visando dimensões e indicadores que possam,



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

através dos resultados, auxiliar e orientar na gestão de processos educacionais e organizacionais no âmbito dos cursos;

- 2) Avaliação interna com discentes, docentes e coordenações, departamentos, corpo técnico administrativo no segundo semestre do ano letivo, após andamento de aproximadamente 70% da carga horária do semestre, visando todas as dimensões e indicadores previstos pela Lei Nº 10.861/2004; e,
- 3) Indicador de Desempenho Docente, que consiste na verificação permanente do desempenho docente no âmbito de sua função nos cursos. Este indicador será representado em nota-conceito de 1 (um) a 5 (cinco), composta a partir da média simples de notas da avaliação discente, da autoavaliação docente e da nota atribuída ao curso no componente intitulado “Corpo Docente” extraído do instrumento e avaliação de reconhecimento ou renovação de reconhecimento do curso.

A metodologia, com base no “Roteiro de Autoavaliação”, disponibilizado pelo SINAES em 2004, será subdividida em seis etapas:

- a) Descrição e deliberação;
- b) Concepção e preparação;
- c) Experimentação;
- d) Sensibilização e execução;
- e) Análise e diagnóstico; e,
- f) Discussão e divulgação dos resultados.

Os dados são coletados através de instrumentos distintos com relação aos grupos respondentes, finalidades e estrutura. No primeiro semestre, três instrumentos são aplicados a três grupos: discentes, docentes e técnico administrativo. No segundo semestre são aplicados cinco instrumentos, um para cada grupo: discentes, docentes, coordenadores, técnico administrativo e gestores técnico administrativos.

Cada item dos instrumentos é verificado, aprovado e agrupado pelos membros da CPA de acordo com os eixos e as dimensões propostas. Os instrumentos para a coleta de dados são elaborados a partir da técnica de questionário para pesquisa, priorizando a utilização de uma escala *likert* de cinco níveis, havendo também questões abertas, questões condicionadas a questões anteriores e itens destinados às críticas, pontos positivos e sugestões. Alguns itens são expressos em escalas maiores ou menores, a depender do item e de sua dimensão para a medição e resposta.

Os itens são prioritariamente expressos através de afirmações a partir de

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

expressões de classe “positiva” visando a consideração positiva dos sujeitos pesquisados. As respostas são convertidas em notas-conceito de 1 (um) a 5 (cinco). As notas-conceito atribuídas a “não se aplica” não serão consideradas para fim de cálculo de média, tendo em vista que esta resposta também está imbricada com o possível desconhecimento ou a não aplicação dos critérios para a dimensão avaliada na opinião do pesquisado.

O acesso aos instrumentos é realizado através de links disponibilizados no site oficial da FATESE. Para este fim, um *software* de aplicação de pesquisa é adaptado de forma a respeitar e garantir os princípios estabelecidos neste projeto e permitir o acesso aos respondentes apenas uma única vez.

Os resultados são analisados e compreendidos separadamente, de acordo com cada dimensão avaliada. Quando forem utilizadas escalas menores, a conversão será realizada de acordo com a escala utilizada, buscando-se a mensuração e pontuação adequada.

## **6. DESENVOLVIMENTO**

### **6.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (EIXO 01)**

#### **6.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação**

A Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas (FATESE) quer se destacar como uma instituição educacional que se diferencie pela excelência dos seus serviços e pela responsabilidade social perante a comunidade. A definição dos principais objetivos da Faculdade tomou como base o resultado do diagnóstico estratégico, que considerou um teste de consistência interna e externa, cuja prioridade levou em conta o atendimento das necessidades dos alunos, bem como a importância de explorar os pontos fortes e de aproveitar as oportunidades da sua grande infraestrutura educacional.

A FATESE estabeleceu para o quinquênio 2022-26 as seguintes metas:

- a) Consolidar a proposta pedagógica institucional;
- b) Ampliar a oferta gradual de cursos de graduação tecnológica na modalidade presencial e a distância (quando houver);
- c) Envolver corpo docente e corpo discente nas atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- d) Estimular propostas diferenciadas e inovadoras de ensino;

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

- e) Incentivar a publicação científica do corpo docente e técnico;
- f) Criar uma revista científica eletrônica para incentivar a publicação de artigos e relatos ao corpo docente, discentes e técnicos membros da Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas e do Departamento Regional do Amazonas;
- g) Investir na infraestrutura para o aprimoramento da educação superior;
- h) Estabelecer convênios com empresas e ou organizações para estágio extracurricular dos alunos; e,
- i) Estabelecer parcerias institucionais que possibilitem aos alunos vivenciar a relação da teoria com a prática.

## **6.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (EIXO 02)**

### **6.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional & Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES**

A Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas (FATESE) como instituição de ensino, pesquisa e extensão, integrante do Sistema de Ensino, voltada para a realidade do país e, em especial, do Amazonas e da região de sua influência, tem os seguintes objetivos:

- a) Promover ações educacionais, em nível superior, nas diversas áreas profissionais, colaborando efetivamente para o desenvolvimento social, político e econômico do Estado do Amazonas;
- b) Oferecer cursos de educação continuada para docentes e pessoal técnico administrativo, além de programas especiais de formação pedagógica e de capacitação aos docentes da educação profissional;
- c) Proporcionar aos educandos uma sólida aprendizagem tecnológica para que possam capacitar-se, com vistas à implementação de seus projetos pessoais;
- d) Desenvolver ações extensivas, junto à sociedade local, como resultado das ações institucionais, de cunho cultural e científico, visando o bem comum;
- e) Participar do esforço de democratização das políticas do ensino superior;
- f) Realizar atividades interdisciplinares, visando implementação de valores como: qualidade de vida, preservação do meio ambiente, saúde, segurança e ética; e,
- g) Realizar atividades educacionais, que favorecem, aos participantes dos cursos vivenciar a realidade do mercado de trabalho, promovendo a integração entre a teoria e a prática a partir de atividades eletivas e integradoras que contribuam para a formação profissional do aluno.

Para atingir estes objetivos, e na conformidade de seus princípios, a FATESE se constitui numa comunidade acadêmica, integrada por dirigentes, professores, alunos, pessoal técnico administrativo e de apoio, e de órgãos suplementares, ou organismos da

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

comunidade na qual se insere, cuja prioridade é o ensino mediante a construção e a transferência do conhecimento, o resgate da cidadania, a geração e a transferência de tecnologia, o estímulo à pesquisa, aos programas e projetos de extensão e a prestação de serviços especiais à comunidade.

### **6.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS (EIXO 03)**

#### **6.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão**

As políticas de ensino da Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas (FATESE), incentivam a produção do conhecimento com qualidade, relacionado com seu contexto regional, primando pela formação ética, humanizadora e atendendo a formação do profissional.

O ensino precisa estar a serviço da aprendizagem, devendo ser constantemente elaborado, repensado, avaliado e reavaliado em função desta. Vislumbra-se um ensino superior, onde educar seja uma ação intencional e política. Possibilita ao indivíduo aprender a conhecer, viver, conviver, agir e transformar a sociedade. Uma educação participativa e de qualidade deverá ser capaz de gerar junto à comunidade ferramentas para que as pessoas possam:

- a) Interferir e participar da sociedade;
- b) Defender seus legítimos direitos e ampliá-los;
- c) Ingressar e permanecer no mundo do trabalho;
- d) Ampliar a visão crítica de mundo;
- e) Preservar o meio ambiente; e,
- f) Assumir a responsabilidade social.

Em relação a política de pesquisa A função institucional da pesquisa ou investigação filosófica, científica, artística e literária é configurada como um processo de produção do conhecimento novo, em torno de objetos definidos e respondendo a uma problematização específica, segundo uma metodologia precisa.

Na FATESE a pesquisa é entendida como princípio de formação indissociável do ensino e da extensão. Assim, é uma atividade que extrapola a sala de aula, não como atividade superior ou exterior à prática pedagógica, mas como necessidade cotidiana, partindo da prática e voltando a ela para aprimorá-la.

A Faculdade reconhece a relevância social e científica da pesquisa para a realização

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

de sua missão e de seus objetivos institucionais. Por isso, tem como exigência permanente realizar pesquisas buscando contribuir para o desenvolvimento local, regional e mundial, envolvendo na medida do possível os vários atores coletivamente, como ponte de seu retorno à sociedade.

Já a política de extensão se distingue do ensino e da pesquisa por sua natureza de aplicação e transferência e por se destinar à comunidade externa e interna. Nesse contexto a Faculdade define a organização, a execução e o acompanhamento da extensão como um processo institucional. Assim, em linhas gerais, as políticas para a extensão na Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas estão descritas no PDI.

#### **6.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

Para dialogar com o público interno e proporcionar maior troca de informações entre equipes, o SENAC dispõe de ferramentas digitais como intranet, e-mail corporativo, portal do aluno e fale conosco.

Já o contato com o público externo é realizado por meio do site da Faculdade SENAC, do fale conosco, redes sociais e eventos direcionados a públicos específicos como o Programa de Relacionamento com as Escolas, no qual a Faculdade SENAC se faz presente junto aos alunos do Ensino Médio, por meio de ações extensivas como palestras e oficinas, participação em feiras, festivais e eventos sobre profissões e segmentos.

#### **6.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes**

As políticas de apoio ao discentes proporcionam integração entre as áreas, conforme a missão e visão da IES. Em auxílio ao discente durante sua trajetória acadêmica a IES incentiva e apoia diversas ações que integram a sua política institucional.

##### *6.3.3.1 Intercâmbio*

Algumas parcerias dão oportunidades aos alunos da Faculdade de Tecnologia SENAC de estudar no exterior. Essa experiência propicia o enriquecimento profissional, pessoal e cultural de alunos e professores e para a formação de competências globais para que atuem com sucesso num ambiente multicultural e globalizado.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

### *6.3.3.2 Relacionamento com Empresas*

O relacionamento se faz por meio de visitas às empresas de médio e grande porte com o objetivo de apresentar a Faculdade de Tecnologia SENAC, os cursos de graduação, pós-graduação e extensão universitária ofertados como alternativa para a qualificação e profissionalização dos funcionários. Além de divulgar a política de descontos e construir propostas conjuntas de trabalho como participação em eventos, trabalho dos cursos como o Projeto Integrador e campo de estágio.

Também são realizadas visitas técnicas pelos docentes e discentes a fim de conhecer os processos operacionais e de gestão das empresas relacionadas a área de formação do aluno e futura atuação no mercado.

### *6.3.3.3 Programa de Nivelamento*

O programa de nivelamento da FATESEc visa complementar, quando necessário, o desenvolvimento dos alunos de todos os cursos de graduação, a partir da oferta de atividades como:

- a) Comuns, oficinas temáticas que abordem conteúdos de ética, pesquisa em base de dados científicos, citações e referências bibliográficas, leitura e interpretação de texto, raciocínio lógico, cálculos básicos matemáticos, entre outros;
- b) Específicas, definidas por cursos ou por áreas que de acordo com os projetos pedagógicos e as avaliações pedagógicas abordam conteúdo específicos.

### *6.3.3.4 Programa de Monitoria*

O programa admite alunos regulares, adimplentes com as mensalidades, selecionados pelas Coordenações de Curso e designados pela Direção, dentre os alunos que tenham demonstrado rendimento satisfatório na disciplina ou área da monitoria, bem como aptidão para as atividades auxiliares de ensino, pesquisa e de extensão.

## **6.4 POLÍTICAS DE GESTÃO (EIXO 04)**

### **6.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**

A instituição poderá desenvolver ações de capacitação de qualquer natureza, tais como: participação em congressos, feiras, seminários, simpósios ou outra modalidade além das ações de capacitação organizadas pela educação corporativa da mantenedora.

O Plano de Capacitação aglutinará as necessidades levantadas, as quais apontarão



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

para ações que priorizem a aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes convergindo para uma melhor adequação entre as características dos funcionários e as exigências dos papéis funcionais da instituição. Isso possibilitará, ainda, assegurar a racionalização e efetivação dos custos com a capacitação, bem como na tomada de decisão sobre: em que treinar, por que treinar, quem treinar e quando treinar.

A seleção dos colaboradores que participarão dos eventos de capacitação deverá ser feita por meio de consenso entre as chefias e sua equipe de trabalho, considerando o nível de prontidão e aptidão dos cursos subordinados em acordo com a natureza e responsabilidade da função desempenhada ou que virá a desempenhar, assegurando a maior relação custo-benefício possível, tanto para o funcionário quanto para a instituição.

#### **6.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição**

A gestão e administração da Faculdade SENAC Amazonas é norteada pelo Regimento Institucional, por este Plano de Desenvolvimento Institucional e pelo Projeto Pedagógico Institucional.

##### *6.4.2.1 Órgãos Colegiados:*

- a) Conselho Diretor;
- b) Conselho Superior Acadêmico (CONSUPA);
- c) Conselho Consultivo; e,
- d) Colegiado de Curso.

##### *6.4.2.2 Órgãos Avaliativos e Propositivos*

- a) Comissão Própria de Avaliação; e,
- b) Núcleo Docente Estruturante

##### *6.4.2.3 Órgãos Executivos*

- a) Diretoria Geral;
- b) Diretoria Acadêmica de Ensino;
- c) Ouvidoria;
- d) Comissão Permanente do Vestibular;
- e) Assessoria Acadêmica e Procurador Institucional;
- f) Coordenação de Curso; e,
- g) Biblioteca.



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

#### **6.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

As mudanças atuais no mundo trouxeram à luz a ideia de que o orçamento é mais que uma simples previsão de receitas ou estimativa de despesa. O orçamento moderno, com a incorporação das características de “previsão”, “antecipação” e ao controle já existente, transformou-se em um mecanismo de administração que apresenta múltiplas funções, dentre as quais se destacam as de gerenciamento administrativo, contábil, financeiro e, essencialmente, de planejamento.

Embasada nestes aspectos a mantenedora da Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas (FATESE) tem utilizado a peça orçamentária e a execução orçamentária e financeira como instrumento gerencial capaz de orientar e subsidiar a administração na tomada de decisão. Também no intuito de maximizar os mínimos recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa e extensão e prestação de serviços, estabeleceu como estratégias para a gestão orçamentária e financeira:

- a) Priorização dos recursos orçamentários e financeiros às atividades que possibilitem a sustentabilidade do ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços fundamentais;
- b) Racionalização e acompanhamento rígido dos gastos com custeio evitando-se o desperdício dos recursos;
- c) Estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos e contribuam para o fortalecimento das atividades meio e fim da instituição;
- d) Desenvolvimento de parcerias com instituições públicas e privadas, visando à maximização de resultados e diminuição de custos; e,
- e) Priorização dos projetos e atividades conforme disponibilidade financeira.

Para efeito de acompanhamento orçamentário e financeiro, a Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas conta com o apoio Gerência de Divisão Financeira e Gerência de Planejamento e Orçamento da mantenedora.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC), Regional Amazonas, mantenedora da Faculdade de Tecnologia SENAC (FATESE), fará o repasse dos recursos que garantam a adequada gestão financeira da IES no próximo quinquênio.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

## **6.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA (EIXO 05)**

### **6.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

A instituição poderá desenvolver ações de capacitação de qualquer natureza, tais

O prédio da Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas possui área de 480m<sup>2</sup>. Em seu subsolo encontram-se os seguintes espaços físicos: área de convivência, lanchonete, caixa, atendimento, sala da Direção Geral, sala da Direção Acadêmica, sala de coordenação de cursos, sala dos professores, elevador, banheiros masculino e feminino (inclusive para deficientes). No primeiro andar estão localizadas quatro salas de aula convencionais e, no segundo andar, encontram-se o laboratório de design, informática e a biblioteca.

Esta unidade está localizada no centro da cidade de Manaus, possuindo fácil acesso de rotas de transporte urbano. O prédio, onde anteriormente funcionou a escola privada de 2º Grau “Senador Lopes Gonçalves”, com o curso Técnico em Contabilidade e, posteriormente, o Acadêmico, foi totalmente restaurado em 2011 e recebeu o nome de “Eurípedes Ferreira Lins”, nome proposto pelo Sr. Presidente da Federação do Comércio do Amazonas, Dr. José Roberto Tadros, no dia 29 de março de 2010, durante a Terceira Reunião Ordinária do Conselho Regional do SENAC e está registrado na Ata de nº 03/2010. O Prof. Eurípedes Ferreira Lins foi presidente da Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Amazonas (FAEAM) durante 30 anos.

Sempre atuou com entusiasmo na defesa do setor agropecuário amazonense. Foi também presidente do Serviço Nacional de Aprendizagem Rural do Amazonas (SENAC/AM) e do Conselho Deliberativo do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Amazonas (Sebrae/AM); vice-presidente da Confederação Nacional da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA) e secretário da Agricultura do Amazonas, durante o governo de Gilberto Mestrinho. Representou a CNA na Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia (SUDAM) e na Superintendência da Zona Franca de Manaus (SUFRAMA). Foi o responsável pelo ingresso da avicultura no Estado do Amazonas e apoiou a chegada da colônia japonesa em Manaus.

As instalações possuem classes de aula em quantidade suficiente para os cursos ministrados e com capacidade para até 35 alunos com total conforto e condições de pleno aproveitamento educacional.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

As instalações do Prédio Eurípedes Ferreira Lins, possui as condições necessárias para atender aos primeiros cursos a serem ministrados pela FATESE, conforme descrição:

#### QUADRO 02 – PRÉDIO ACADÊMICO

<b>PRÉDIO ACADÊMICO</b>			
<b>AMBIENTE</b>	<b>PAVIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>ÁREA TOTAL (M<sup>2</sup>)</b>
<b>Banheiro Feminino</b>	Subsolo	3	11,81
<b>Banheiro Masculino</b>	Subsolo	3	11,83
<b>Biblioteca</b>	2º Andar	1	74,43
<b>Sala da Diretoria Geral</b>	Subsolo	1	9,58
<b>Sala da Reprografia</b>	2º Andar	1	6,69
<b>Sala de Aula</b>	1º Andar	4	116,08
<b>Sala de Coordenação</b>	Subsolo	1	19,38
<b>Atendimento ao Discente</b>	Subsolo	1	11,54
<b>Sala de Professores</b>	Subsolo	1	11,54
<b>Secretaria Acadêmica</b>	Subsolo	1	26,31
<b>Área de convivência</b>	Subsolo	1	11,85

**FONTE:** FATESE, 2022.

As aulas práticas do curso Superior de Tecnologia em Gastronomia são realizadas Restaurante Escola Estação do Sabor I do Centro de Turismo e Hospitalidade (prédio acadêmico 2), localizado na Rua Saldanha Marinho, 410 – Centro.

Já as aulas práticas do curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética são realizadas nos ambientes pedagógicos da Estação da Beleza, do Centro de Formação Profissional “Alfredo Pequeno Franco” (prédio acadêmico 2) que estão estruturados com laboratórios que permitem ao aluno vivenciar as atividades de estética corporal, facial e capilar, localizado na Rua Saldanha Marinho, 410 – Centro.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

## **7. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS**

### **7.1 CORPO DISCENTE**

#### **QUADRO 03 – ADESÃO DO CORPO DISCENTE**

<b>CORPO DISCENTE</b>				
AVALIAÇÃO DISCENTE	2018	2019	2020	2021
TOTAL DE DISCENTE	71	93	103	82
TOTAL DE RESPOSTAS	43	57	66	57
TOTAL DE NÃO RESPOSTAS	28	36	37	25
ADESÃO	60,56%	61,29%	64,08%	69,51%

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

#### **7.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional (EIXO 01)**

##### *7.1.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação*

**a) Finalidades:** A avaliação institucional é uma política bem implementada na IES. Existe um grande momento de sensibilização dos discentes para conhecimento desta avaliação e importância dela, onde se realizam atendimentos coletivos e individuais, *blitz* nos laboratórios de informática para incentivar aos nossos discentes a responderem o questionário da avaliação institucional. O projeto faz parte do calendário acadêmico da IES e existe um engajamento dos discentes com o desenvolvimento Institucional. O alto grau de transparência na apresentação das finalidades, compromissos e objetivos da avaliação institucional estão bem desenvolvidos e entendido pelo discente.

**b) Pontos Fortes:** Apresentação clara e objetiva da missão, visão, valores, metas e objetivos da IES dentro da comunidade regional que está inserida.

**c) Pontos a Melhorar:** Adesão e acompanhamento dos números da avaliação institucional.

**d) Recomendações:** A comissão recomenda uma aplicação efetiva dos planos de ensino e acompanhamento discente para um maior desenvolvimento da IES.

#### **7.1.2 Desenvolvimento Institucional e Políticas Acadêmicas (EIXO 02)**

##### *7.1.2.1 Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional*

**a) Finalidades:** Os docentes devem ter o conhecimento de currículo e organização didático pedagógica que os métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

da área.

**b) Pontos Fortes:** 1) O grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica; 2) Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida; e, 3) A articulação entre o PDI, PPI e o PPC's.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição; 2) Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição; e, 3) Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da IES.

**d) Recomendações:** A CPA recomenda que as práticas pedagógicas, aconteçam de forma participativa, utilizando metodologias ativas de construção do conhecimento e com maior participação discente e técnico administrativo.

#### QUADRO 04 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI

<b>DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI</b>				
<b>ITEM</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Qual seu conhecimento referente a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	3,71	3,75	3,83	4,01
Qual seu conhecimento referente ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI)	3,21	3,33	3,41	3,64
Qual seu conhecimento referente ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC)	3,12	3,15	3,20	3,39
Qual seu conhecimento referente às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	3,57	3,68	3,94	3,97
Qual seu conhecimento referente às Ações de Inclusão Social	3,41	3,64	3,72	4,01
Qual seu conhecimento referente às Ações de Desenvolvimento Econômico e Social	2,45	2,64	2,89	2,99
Qual seu conhecimento referente às Ações de Defesa do Meio Ambiente e Sustentabilidade	3,12	3,41	3,69	4,21
Qual seu conhecimento referente às Ações à Memória Cultural, à Produção Artística e ao Patrimônio Cultural	2,59	2,71	2,89	2,95

**FONTE:** CPA DA FATESE, 2021.

#### 7.1.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES

**a) Finalidades:** Desenvolver ações voltadas a responsabilidade social e de sustentabilidade visando o bem-estar de todos, tanto o dos colaboradores, quanto dos docentes, discentes e comunidade externa. Avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa e de inclusão, entre outros. Apresentar os critérios adotados pela instituição para o acesso dos portadores de necessidades especiais (PNE's).

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

**b) Pontos Fortes:** Envolver durante o semestre letivo as disciplinas que privilegiam o desenvolvimento econômico, ética social, consciência preservativa do ambiente e diversidade cultural.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Ampliar ações desenvolvidas pela instituição para maior aproximação com a comunidade local; 2) Maior envolvimento da comunidade acadêmica nas ações de responsabilidade social e inclusão; e, 3) Motivar e incentivar o corpo técnico administrativo a interagir nas ações.

**d) Recomendações:** Estimular a criação de projetos que envolvam docentes e discentes, sobretudo ligados às questões de responsabilidade social, inclusão, étnicos sociais, diversidade cultural e cidadania.

#### QUADRO 05 – DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL				
ITEM	2018	2019	2020	2021
A utilização de Tecnologias da Comunicação (TICs) e a Comunicação	3,84	4,12	4,22	4,39
Qual seu conhecimento referente às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	3,57	3,68	3,94	3,97
Qual seu conhecimento referente às Ações de Inclusão Social	3,41	3,64	3,72	4,01
Qual seu conhecimento referente às Ações de Desenvolvimento Econômico e Social	2,45	2,64	2,89	2,99
Qual seu conhecimento referente às Ações de Defesa do Meio Ambiente e Sustentabilidade	3,12	3,41	3,69	4,21
Qual seu conhecimento referente às Ações à Memória Cultural, à Produção Artística e ao Patrimônio Cultural	2,59	2,71	2,89	2,95

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

##### 7.1.2.3 Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

**a) Finalidades:** Analisar os mecanismos de concepção de currículo e organização didático pedagógica com métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área. Apresentar as práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Apresentar o programa de monitoria, transversal e interdisciplinar. Verificar a pertinência dos currículos na concepção e prática, tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais voltadas as áreas científicas, econômicas, culturais, etc; e, as necessidades individuais. Apresentar as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade e transversalidade, as inovações didático pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino. Apresentar os programas de estímulos à produção acadêmica. Apresentar o programa de bolsas acadêmicas e administrativas.

**b) Pontos Fortes:** 1) Realização de Cursos de Férias, Minicursos, *Lives* e *podcasts*; 2) Realização de jornadas e encontros pedagógicos, socializando informações e recomendações ao Corpo Docente; 3) Realização de educação continuada para o corpo docente como oficinas, programa transparência e unicidade; e, 4) Aproximação e maior interação entre Representantes de turma, Coordenação de Curso, Direção Acadêmica de Ensino e Direção Geral através de mesa redonda.

**c) Pontos a Melhorar:** Efetivar e ampliar o desenvolvimento de procedimentos para o programa estímulo à produção acadêmica com bolsas de pesquisa e ou iniciação científica, de monitoria e demais modalidades.

**d) Recomendações:** 1) Estímulo a participação de Docentes e Discentes em encontros e atividades acadêmicas promovidas por outras IES; 2) Utilizar como elo os líderes de turma e representantes dos cursos em funcionamento; e, 3) Criação de Núcleos e Grupos de Pesquisa e ou Iniciação Científica, envolvendo docentes e discentes.

#### QUADRO 06 – DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

<b>DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Pensando especificamente em seu(s) Coordenador(es) de Curso(s), qual é seu grau de satisfação atual?	3,14	4,42	4,51	4,63
Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com a Coerência e Prática da Disciplina do Professor	4,11	4,23	4,49	4,55
Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com o Estímulo à Ensino, Pesquisa e Extensão pelo Professor(a)	4,33	4,36	4,54	4,72
Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com o Conhecimento e Domínio dos Assuntos abordados pelo Professor(a)	4,10	4,22	4,66	4,71
Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com a inovação na Didática e Metodologias aplicadas pelo Professor(a)	4,27	4,37	4,44	4,68

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

#### 7.1.2.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

**a) Finalidades:** Apresentar as Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa. Verificar a Imagem pública da IES nos meios de comunicação social. Apresentar a ouvidoria, o site, as redes sociais e as mídias.

**b) Pontos Fortes:** 1) Vinculação da IES em eventos culturais e sociais da Região, reforçando a marca institucional e o compromisso da faculdade, com participação ativa em ações de sensibilização; 2) Panfletagem em vias públicas, chamadas em radios, TV e demais canais de comunicação, ação para estimulação e promoção de vida saudável; e, 3) Existência de site da Faculdade com ampla divulgação na mídia do Estado.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Necessidade de promover mais eventos abertos a comunidade local; 2) Ampliar a divulgação das ações; e, 3) Ampliar a divulgação da Faculdade.

**d) Recomendações:** 1) Realização de eventos de diversidade culturais e sociais, com a participação da comunidade acadêmica; 2) Realização de atividades assistenciais para a comunidade local; e, 3) Estímulo a participação de discentes em eventos sociais e acadêmicos realizados na Região.

### QUADRO 07 – DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

<b>DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>				
<b>ITEM</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
A qualidade dos Canais e Meios de Comunicação	<b>3,89</b>	<b>3,94</b>	<b>4,03</b>	<b>4,21</b>
A utilização de Tecnologias da Comunicação (TICs) e a Comunicação	<b>3,84</b>	<b>4,12</b>	<b>4,22</b>	<b>4,39</b>
A utilização do Portal Acadêmico	<b>3,51</b>	<b>4,02</b>	<b>4,13</b>	<b>4,34</b>
O Serviço de Ouvidoria	<b>2,41</b>	<b>3,11</b>	<b>3,84</b>	<b>3,95</b>

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

#### 7.1.2.5 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

**a) Finalidades:** Identificar as políticas de acesso, seleção e permanência de discentes e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social. Políticas de participação dos discentes em atividades de ensino como estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil. Mecanismos de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão, abandono, formaturas, relação docente e discente e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada. Apresentar a Central de Atendimento Docente e Discente (CADDi), suas competências e

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

ações. Apresentar outros núcleos de atendimento.

**b) Pontos Fortes:** 1) A Faculdade mantém diariamente plantões de atendimento aos estudantes através das coordenações de cursos, tanto para o controle das frequências de docentes, como também para possíveis soluções de problemas dos discentes; e, 2) Boa relação entre coordenadores de curso, discentes, direção acadêmica e direção geral.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Aumentar o número de capacitações e oficinas dos colaboradores que realizam atendimento ao público; 2) Ampliação do atendimento do CADDi como também melhoria em todo espaço físico, para conforto e agilidade do atendimento.

**d) Recomendações:** Continuidade dos Programas de capacitação dos colaboradores que atuam diretamente no atendimento ao público discente, e orientações sobre o fluxo dos principais procedimentos administrativos solicitados demandados.

#### QUADRO 08 – DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES				
ITEM	2018	2019	2020	2021
A utilização do serviço de atendimento no CADDi	2,11	2,23	2,61	2,74
O atendimento das Coordenações, Núcleos e Docentes	3,54	4,07	4,34	4,62
O atendimento das Direções Acadêmicas e Geral	2,11	2,17	4,19	4,37

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

### 7.1.3 Políticas de Gestão Acadêmica (EIXO 04)

#### 7.1.3.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

**a) Objetivos:** Apresentar os planos de carreira e de capacitação (PCCS) regulamentados para docentes e corpo técnico administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e corpo técnico administrativos. Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. Apresentar as políticas de assistência e benefícios de melhoria da qualidade de vida dos técnicos administrativos.

**b) Pontos Fortes:** 1) Comprometimento e envolvimento de todo Corpo Docente e dos técnico administrativos com as atividades propostas pela Direção Acadêmica; 2) Os colaboradores passam por treinamento de capacitação e formação continuada; 3) Pagamento de Ticket refeição e Vale transporte aos colaboradores; 4) Adesão ao plano de saúde; 5) Empresas parceiras com desconto aos colaboradores; 6) Programa de desconto de estudos em nos

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

cursos técnicos, de graduação e pós-graduação.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Forte política de capacitação e formação continuada aos docentes e técnico administrativo; 2) Fortes parcerias para desconto aos colaboradores; 3) Forte Plano de Saúde; e, 4) Bolsas de Estudo aos colaboradores.

**d) Recomendações:** 1) Levantamento do perfil socioeconômico do Corpo de técnicos administrativos, visando a promoção de cursos direcionados as fragilidades de competências, ao mesmo tempo valorizando as potencialidades; e, 2) Ampliação das políticas de qualificação e capacitação.

#### QUADRO 09 – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

<b>DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL</b>				
<b>ITEM</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Pensando especificamente na Biblioteca, qual é seu grau de satisfação com o atendimento dos colaboradores?	3,89	3,97	4,16	4,56
Pensando especificamente nos Laboratórios, qual é seu grau de satisfação com o atendimento dos colaboradores?	3,12	3,54	3,77	4,19
Pensando especificamente no CADDi, qual é seu grau de satisfação com o atendimento dos colaboradores?	2,11	2,23	2,61	2,74
Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com a Coerência e Prática da Disciplina do Professor	4,11	4,23	4,49	4,55
Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com o Estímulo à Ensino, Pesquisa e Extensão pelo Professor(a)	4,33	4,36	4,54	4,72
Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com o Conhecimento e Domínio dos Assuntos abordados pelo Professor(a)	4,10	4,22	4,66	4,71
Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com a inovação na Didática e Metodologias aplicadas pelo Professor(a)	4,27	4,37	4,44	4,68

**FONTE:** CPA DA FATESE, 2021.

#### *7.1.3.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição*

**a) Finalidades:** Verificar a existência de plano de gestão e ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. Apresentar o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções. Apresentar os modos de participação dos atores na gestão consensual, normative e burocrática.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

**b) Pontos Fortes:** 1) Existência da participação ativa das coordenações dos cursos e direção acadêmica no processo decisório junto a gestão da IES; 2) Existência de comunicação ativa entre Coordenações e Docentes; 3) Existência dos Conselhos de Cursos e NDE; 4) Participação efetiva da CPA; e, 5) Efetividade dos demais Núcleos.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Conscientização do Corpo Discente, técnico administrativo e docente na importância de sua participação no processo decisório e sugestivo de melhorias da instituição; 2) Conscientização da importância da avaliação institucional; 3) Transparência nos resultados e decisões da Autoavaliação junto a IES.

**d) Recomendações:** Campanhas de orientação junto a comunidade acadêmica sobre a importância da participação no processo decisório, a exemplo dos representantes de classe e máximo de adesão do corpo discente no processo de avaliação institucional.

#### QUADRO 10 – DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Conhecimento da Avaliação Institucional	2,09	2,65	3,19	4,21
Solicitações dos Discentes e Representantes de Turma	3,87	3,94	4,31	4,56
Divulgação dos Resultados das Avaliações Institucionais	3,14	3,54	3,87	3,91
Planos e Ações realizadas pós resultados das Avaliações Institucionais	3,14	3,147	3,61	3,88

**FONTE:** CPA DA FATESE, 2021.

#### 7.1.3.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

**a) Finalidades:** Averiguar a Sustentabilidade financeira da Instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

**b) Pontos Fortes:** 1) A IES apresenta sustentabilidade financeira e uma política clara de captação e alocação de recursos; 2) As políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino e extensão, como cursos de disciplina de caráter especial (DCE), Turmas Especiais, Monitoria, Estudo Dirigido, Cursos de férias e Intercâmbio.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Ampliar as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de pesquisa e incentivo com bolsas para programas de iniciação científica; 2) Efetivar e ampliar programas de monitoria, projetos integradores, transversais e de nivelamento.

**d) Recomendações:** Criar ambiente propício dentro das possibilidades orçamentárias da IES

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

uma maneira de fomentar programas de pesquisa e iniciação científica, como grupos de pesquisa, núcleos acadêmicos, entre outros.

#### QUADRO 11 – DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Investimentos para Melhoria da Instituição	2,81	3,14	3,49	3,92

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

#### 7.1.4 Infraestrutura Física (EIXO 05)

##### 7.1.4.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

**a) Finalidades:** Demonstrar a adequação da infraestrutura da Instituição nas salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros, em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

**b) Pontos Fortes:** A FATESE dispõe de excelentes estruturas físicas, em perfeitas condições de funcionamento e limpeza, os banheiros são bem organizados e limpos, bem como as áreas de circulação de público. Possui, ainda, programas de acessibilidade para PNE's, com rampa de acesso, elevador para cadeirantes, banheiros adaptados, letras em braille.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Ampliação de salas de aula; 2) Ampliação do espaço da biblioteca; 3) Melhorar a infraestrutura dos laboratórios; 4) Ampliar as áreas de convivência e conveniência; e, 5) Ampliar espaço para docentes.

**d) Recomendações:** 1) Ampliar salas de aula; 2) Ampliar espaços docentes; 3) Ampliar áreas de convivência e conveniência; 4) Aumentar a variedade de opções gastronômicas da lanchonete; 5) Melhorar serviços de reprografia; 6) Ampliar a biblioteca.

#### QUADRO 12 – DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Avaliação da organização e limpeza da IES	4,56	4,68	4,71	4,79
Avaliação da infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas e	4,49	4,58	4,66	4,71

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

Multidisciplinar				
Infraestrutura da área de convivência e conveniêncica	4,37	4,52	4,58	4,76
Investimentos em tecnologias e equipamentos	4,12	4,21	4,25	4,43
Investimentos para Melhoria da Instituição	2,81	3,14	3,49	3,92

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

## 7.2 CORPO DOCENTE

### QUADRO 13 – ADESÃO DO CORPO DOCENTE

<b>CORPO DOCENTE</b>				
AVALIAÇÃO DOCENTE	2018	2019	2020	2021
<b>TOTAL DE DOCENTE</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
<b>TOTAL DE NÃO RESPOSTAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ADESÃO</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

### 7.2.1 Planejamento e Avaliação Institucional (EIXO 01)

#### 7.2.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

**a) Finalidades:** Verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da Instituição e sua relação com o PDI, PPI e PPC's. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

**b) Pontos Fortes:** A IES apresenta missão, visão, valores, metas e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma forte articulação entre PDI, PPI e PPC's.

**c) Pontos a Melhorar:** As políticas de ensino, pesquisa e extensão propostas pela IES se apresentam efetivadas de forma parcial.

**d) Recomendações:** A CPA recomenda a efetiva ampliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão, bem como o próprio PDI e ainda dos cursos descritos no PDI. Esta revisão deve avaliar as alterações de cenários e uma adequação mais realista de acordo com a visão institucional.



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

#### QUADRO 14 – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

<b>DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Conhecimento da Avaliação Institucional	2,09	2,65	3,19	4,21
Solicitações dos Discentes e Representantes de Turma	3,87	3,94	4,31	4,56
Divulgação dos Resultados das Avaliações Institucionais	3,14	3,54	3,87	3,91
Planos e Ações realizadas pós resultados das Avaliações Institucionais	3,14	3,147	3,61	3,88

**FONTE:** CPA DA FATESE, 2021.

### 7.2.2 Desenvolvimento Institucional (EIXO 02) & Políticas Acadêmicas (EIXO 03)

#### 7.2.2.1 Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

**a) Finalidades:** Apresentar as práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.

**b) Pontos Fortes:** Os programas de monitoria e nivelamento, fazem parte do programa de desenvolvimento discente. Ajuste no PPC do curso, conselho de curso e NDE e participação efetiva da CPA, tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais, científicas, econômicas, culturais etc, alinhadas as necessidades individuais.

**c) Pontos a Melhorar:** Treinamento para docentes com práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

**d) Recomendações:** A CPA recomenda a efetiva ampliação das práticas institucionais e modernização das inovações didático pedagógicas e TIC's.

#### QUADRO 15 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI

<b>DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI</b>				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Qual seu conhecimento referente a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	3,71	3,75	3,83	4,01
Avaliação da metodologia de Avaliação dos discentes pelos docentes	4,11	4,20	4,33	4,58
Qual seu conhecimento referente às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	3,57	3,68	3,94	3,97



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

Avaliação do Portal Acadêmico	4,47	4,51	4,59	4,73
A utilização do serviço de atendimento no CADDi	2,11	2,23	2,61	2,74
O Serviço de Ouvidoria	2,41	3,11	3,84	3,95
Avaliação dos canais de atendimento	2,11	2,94	3,27	3,97

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

### 7.2.3 Políticas de Gestão Acadêmica (EIXO 04)

#### 7.2.3.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

**a) Objetivos:** Apresentar os planos de carreira e de capacitação (PCCS) regulamentados para docentes e corpo técnico administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e corpo técnico administrativos. Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. Apresentar as políticas de assistência e benefícios de melhoria da qualidade de vida dos técnicos administrativos.

**b) Pontos Fortes:** 1) Comprometimento e envolvimento de todo Corpo Docente e dos técnico administrativos com as atividades propostas pela Direção Acadêmica; 2) Os colaboradores passam por treinamento de capacitação e formação continuada; 3) Pagamento de Ticket refeição e Vale transporte aos colaboradores; 4) Adesão ao plano de saúde; 5) Empresas parceiras com desconto aos colaboradores; 6) Programa de desconto de estudos em nos cursos técnicos, de graduação e pós-graduação.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Forte política de capacitação e formação continuada aos docentes e técnico administrativo; 2) Fortes parcerias para desconto aos colaboradores; 3) Forte Plano de Saúde; e, 4) Bolsas de Estudo aos colaboradores.

**d) Recomendações:** 1) Levantamento do perfil socioeconômico do Corpo de técnicos administrativos, visando a promoção de cursos direcionados as fragilidades de competências, ao mesmo tempo valorizando as potencialidades; e, 2) Ampliação das políticas de qualificação e capacitação ao mesmo tempo valorizando as potencialidades.

#### QUADRO 16 – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

<b>DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL</b>				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Avaliação do incentivo desenvolvimento pessoal	4,55	4,78	4,81	4,93
Pontualidade no pagamento de salários	4,61	4,69	4,84	4,91

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

Política de desenvolvimento pessoal	3,87	4,12	4,33	4,89
Políticas de acesso ao ensino superior para colaboradores	4,29	4,57	4,73	4,89
Infraestrutura de trabalho	4,55	4,79	4,91	4,94
Relações interpessoais	4,22	4,31	4,47	4,62

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

#### 7.2.4 Infraestrutura Física (EIXO 05)

##### 7.2.4.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

**a) Finalidades:** Apresentar aos Docentes da IES estrutura de salas de aula, com multimídia, novos laboratórios e equipamentos.

**b) Pontos Fortes:** Docentes da IES desfrutam de excelente infraestrutura de salas de aula, com multimídia, novos laboratórios e equipamentos, áreas de lazer, houve ampliação do estacionamento dos docentes, ampliação da rede de internet, sala dos professores com TV.

**c) Pontos a Melhorar:** 1) Ampliação do espaço docente; 2) Modernização de ferramentas e tecnologias da inovação; 3) Implementação de Maquinário moderno.

**d) Recomendações:** Ampliação do espaço e implementação de novas tecnologias para práticas pedagógicas inovadoras.

#### QUADRO 17 – DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Avaliação da organização e limpeza da IES	4,56	4,68	4,71	4,79
Avaliação da infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas e Multidisciplinar	4,49	4,58	4,66	4,71
Infraestrutura da área de convivência e conveniência	4,37	4,52	4,58	4,76
Investimentos em tecnologias e equipamentos	4,12	4,21	4,25	4,43
Investimentos para Melhoria da Instituição	2,81	3,14	3,49	3,92
Avaliação da salas de aula	3,87	3,96	4,17	4,42
Acessibilidade e dimensão das áreas	4,11	4,47	4,67	4,81
Avaliação das condições físicas dos equipamentos e instalações	3,47	3,89	4,15	4,39

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

### 7.3 CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

#### QUADRO 18 – ADEÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

<b>CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>				
<b>AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>TOTAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	11	11	10	10
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	11	11	10	10
<b>TOTAL DE NÃO RESPOSTAS</b>	0	0	0	0
<b>ADEÇÃO</b>	100%	100%	100%	100%

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

#### 7.3.1 Planejamento e Avaliação Institucional (EIXO 01)

##### 7.3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

**a) Finalidades:** Adequação e efetividade do planejamento geral da Instituição e sua relação com a avaliação institucional é amplo e envolve toda unidade.

**b) Pontos Fortes:** Os corpo técnico administrativo da IES se apresentaram engajados com objetivos e metas da instituição, projetos de responsabilidade social e todos os projetos propostos pela IES. O clima organizacional é bastante favorável, como também as relações interpessoais.

**c) Pontos a Melhorar:** Avaliação foi amplamente divulgada nos setores administrativos em reunião com a direção da unidade, como também nos murais dos setores administrativos.

**d) Recomendações:** A CPA recomenda a efetiva ampliação das políticas descritas no PDI e deve avaliar as alterações de cenários e uma adequação mais realista de acordo com a visão institucional.

#### QUADRO 19 – DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

<b>DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>				
<b>ITEM</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Conhecimento do Programa de Avaliação Institucional	2,09	2,65	3,19	4,21
Solicitações dos Discentes e Representantes de Turma	3,87	3,94	4,31	4,56
Divulgação dos Resultados das Avaliações Institucionais	3,14	3,54	3,87	3,91
Planos e Ações realizadas pós resultados das Avaliações Institucionais	3,14	3,147	3,61	3,88

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

### 7.3.2 Desenvolvimento Institucional (EIXO 02) & Políticas Acadêmicas (EIXO 03)

#### 7.3.2.1 Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

**a) Finalidades:** Adequação e efetividade do planejamento geral da Instituição e sua relação com a avaliação institucional é amplo e envolve toda unidade.

**b) Pontos Fortes:** O corpo técnico administrativo esteve envolvido diretamente com as atividades acadêmicas e visita em sala de aula para orientação sobre o portal acadêmico e direcionamento das demandas acadêmicas.

**c) Pontos a Melhorar:** Treinamento para o corpo técnico administrativo com práticas institucionais que estimulam a melhoria no atendimento, a formação continuada, o apoio ao estudante, qualificação e o uso das novas tecnologias na gestão administrativa.

**d) Recomendações:** A CPA recomenda a efetiva ampliação das práticas institucionais e modernização das inovações tecnológicas e nas TIC's.

### QUADRO 20 – DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI

<b>DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PDI</b>				
<b>ITEM</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Qual seu conhecimento referente a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	3,71	3,75	3,83	4,01
Qual seu conhecimento referente às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	3,57	3,68	3,94	3,97
Avaliação do Portal Acadêmico	4,47	4,51	4,59	4,73
Investimentos para Melhoria da Instituição	2,81	3,14	3,49	3,92
Avaliação dos canais de atendimento	2,11	2,94	3,27	3,97
Planos e Ações realizadas pós resultados das Avaliações Institucionais	3,14	3,147	3,61	3,88

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

### 7.3.3 Políticas de Gestão Acadêmica (EIXO 04)

#### 7.3.3.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

**a) Finalidades:** Adequação e efetividade do planejamento geral da Instituição e sua relação com a avaliação institucional é amplo e envolve toda unidade.

**b) Pontos Fortes:** A IES apresentou plano de carreira e de capacitação (PCCS) para colaboradores técnico administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Foi realizado programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

colaboradores técnico administrativos. O clima organizacional institucional é muito bom, como também as relações interpessoais. O grau de satisfação pessoal e profissional dos colaboradores também é satisfatório, diante dos resultados apresentados. As políticas de benefícios educacionais, também estão bem implementadas na IES.

**c) Pontos a Melhorar:** A ampliação das políticas e do PCCS descritas no PDI e deve avaliar as alterações de cenários e uma adequação mais realista de acordo com a visão institucional.

**d) Recomendações:** A CPA recomenda a efetiva ampliação das políticas, planos e do PCCS, descritas no PDI, bem como ofertas diversificadas de qualificação profissional e deve alinhar alterações e adequação mais realista de acordo com a visão institucional.

#### QUADRO 21 – DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL				
ITEM	2018	2019	2020	2021
Avaliação do incentivo desenvolvimento pessoal	4,55	4,78	4,81	4,93
Pontualidade no pagamento de salários	4,61	4,69	4,84	4,91
Política de desenvolvimento pessoal	3,87	4,12	4,33	4,89
Políticas de acesso ao ensino superior para colaboradores	4,29	4,57	4,73	4,89
Infraestrutura de trabalho	4,55	4,79	4,91	4,94
Relações interpessoais	4,22	4,31	4,47	4,62

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

#### 7.3.4 Infraestrutura Física (EIXO 05)

##### 7.3.4.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

**a) Finalidades:** Adequação e efetividade do planejamento geral da Instituição e sua relação com a avaliação institucional é amplo e envolve toda unidade.

**b) Pontos Fortes:** A IES apresentou adequação da infraestrutura para corpo técnico administrativo, com espaço de copa, estacionamento para colaboradores, banheiro. Apresenta também políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Os colaboradores passam por treinamento mensal, dividido por setores do acadêmico (DEP), financeiro (GCO), manutenção e Tecnologia (GTI) realizados pelos supervisores de cada área. Apresenta acessibilidade para os colaboradores (PCD's). Nesse ano foi implementado o setor de RH (GGP) e Segurança do Trabalho com CIPA e Brigadistas.

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		 <b>Senac</b> FACULDADE
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

**c) Pontos a Melhorar:** Ofertar variedade de alimentos, ampliar o espaço de convivência, ampliar a oferta de treinamentos e capacitações.

**d) Recomendações:** A CPA recomenda a efetiva ampliação das oferta das políticas e dos planos de qualificação e capacitação, descritas no PDI, bem como ofertas diversificadas e que devem alinhar alterações e adequação mais realistas de acordo com a visão institucional.

#### QUADRO 22 – DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

<b>DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>				
<b>ITEM</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Avaliação da organização e limpeza da IES	4,56	4,68	4,71	4,79
Infraestrutura da área de convivência e conveniência	4,37	4,52	4,58	4,76
Investimentos em tecnologias e equipamentos	4,12	4,21	4,25	4,43
Investimentos para Melhoria da Instituição	2,81	3,14	3,49	3,92
Acessibilidade e dimensão das áreas	4,11	4,47	4,67	4,81
Avaliação das condições físicas dos equipamentos e instalações	3,47	3,89	4,15	4,39

**FONTE:** CPA DA FATESE, 2021.

#### 7.4 COMUNIDADE EXTERNA

A CAP da FATESE, empregando instrumento diferenciado, realizou através da utilização do *MS-Forms* (Microsoft Forms) a autoavaliação junto a comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos, em especial, visitantes à Unidade, entidades públicas e conveniados com a IES. A maioria dos entrevistados pesquisados se constitui de público relacionado a IES com 65% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes a missão da IES e se esta apresenta a formação de profissionais em consonância com o preconizado 79% dos respondentes responderam positivamente. Para 64,4% é a capacidade técnica dos profissionais egressos da IES sendo o grande diferencial.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a IES em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação de mais de 80% dos respondentes. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área de gestão 62% como



<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

o grande destaque.

A comunicação, é considerada por 74% dos respondentes como excelente, 20% apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações e 6% responderam que não conhecem as ações de comunicação. Uma das questões constante do instrumento enviado a sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a IES sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional.

Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria. Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a IES ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional.

No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura e ampliação, ampliar o número de bolsas, ofertar custos mais acessíveis, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto a comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

## **8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES).

O propósito central da autoavaliação da avaliação institucional, objeto deste

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

relatório, é a melhoria da qualidade. Nessa perspectiva, foi realizada a pesquisa de avaliação docente, discente e de colaboradores técnico administrativos, e este ano de 2021 da sociedade.

As avaliações aconteceram em duas etapas sendo uma no primeiro semestre e outra no segundo semestre e ambos originaram o atual relatório e que, em sentido conjunto, tiveram a oportunidade de contribuir em modificações e atualizações das metodologias e concepções, auxiliando em todo o processo de readequação da FATESE.

### QUADRO 23 - PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

<b>PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b>				
AVALIAÇÃO DISCENTE	2018	2019	2020	2021
CORPO DOCENTE	100%	100%	100%	100%
CORPO DISCENTE	60,56%	61,29%	64,08%	69,51%
CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	100%	100%	100%	100%

FONTE: CPA DA FATESE, 2021.

## **9. IMPACTOS DOS RESULTADOS NOS PROCESSOS DE GESTÃO**

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017, a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

Planejamento e Avaliação Institucional (EIXO 01), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Muito Satisfeito e Satisfeito. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do EIXO 02 (Desenvolvimento Institucional) e do EIXO 03 (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Muito Satisfeito e Satisfeito são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (EIXO 04) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos Muito Satisfeito e Satisfeito. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do EIXO 05 (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos Muito Satisfeito e Satisfeito. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destacam-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI vigente:

- 1) Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES;
- 2) Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão;
- 3) Zelar pelo registro das atividades acadêmicas;
- 4) Divulgar os serviços de atendimento ao aluno;

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

- 5) Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania;
- 6) Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino aprendizagem; e,
- 7) Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços.

**PUBLIQUE-SE,**

**MANAUS (AM), 18.03.2022.**

  
*Fabiana Lucena Oliveira*  
 \_\_\_\_\_  
**Fabiana Lucena Oliveira,**  
**DIRETORA GERAL.**

<b>RELATÓRIO FINAL DA CPA</b>		
<b>FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS</b>		
<b>Data:</b>	<b>Aprovador:</b>	<b>Exercício/Ano:</b>
<b>18.03.2022</b>	<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>2021 / 2022</b>

# ANEXOS

# (CPA) INSTRUMENTO COLETA (DOCENTE)

\* Obrigatória

1. Matrícula (RA) \*



2. Considerando sua experiência com seu curso até os dias de hoje qual a probabilidade de você recomendar a Faculdade Tecnologia do Senac Amazonas a amigos e familiares? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

3. Qual seu conhecimento referente a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) (definem a missão da instituição, a política pedagógica institucional e as estratégias para atingir suas metas e objetivos, bem como missão, visão e valores) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

4. Qual seu conhecimento referente ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI) (instrumento teórico-metodológico que define as políticas para a Organização Administrativa e Pedagógica da Faculdade) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*  
(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

5. Qual seu conhecimento referente ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC) (identidade formativa nos âmbitos humano e profissional, concepções e orientações pedagógicas, matriz curricular e estrutura acadêmica de seu funcionamento) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

6. Qual seu conhecimento referente às Políticas para o Ensino (centrado no acadêmico de modo a proporcionar a aquisição do perfil do curso e o desenvolvimento de suas capacidades críticas e criativas, além de conscientizá-lo das responsabilidades sociais, políticas e éticas) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

7. Qual seu conhecimento referente às Políticas para a Pesquisa (centrado no incentivo e apoio à criação ou fortalecimento de grupos, núcleos, laboratórios e centros de pesquisa) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)



8. Qual seu conhecimento referente às Políticas para a Extensão (centrado no processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre Faculdade e outros setores da sociedade) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

9. No que diz respeito às Ações de Inclusão Social da FATESE junto à comunidade, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

10. No que diz respeito às Ações de Desenvolvimento Econômico e Social da FATESE junto à comunidade, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

11. No que diz respeito às Ações em Defesa do Meio Ambiente e Sustentabilidade da FATESE junto à comunidade, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

12. No que diz respeito às Ações à Memória Cultural, à Produção Artística e ao Patrimônio Cultural da FATESE junto à comunidade, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

13. No que diz respeito a utilização de Tecnologias da Comunicação (TICs) e a Comunicação (Portal, App, Blog, E-mail institucional, entre outros) realizada pela FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

14. No que diz respeito ao Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica (NSA)

---

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

 Microsoft Forms

# (CPA) INSTRUMENTO DE COLETA (TÉCNICO ADMINISTRATIVO)

\* Obrigatória

1. Matrícula: \*

2. No que diz respeito a utilização de Tecnologias da Comunicação (TICs) e a Comunicação (Portal, Whatsapp, E-mail institucional, entre outros) realizada pela FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

3. Considerando sua experiência até os dias de hoje, qual a probabilidade de você recomendar a Faculdade de Tecnologia do Senac Amazonas a amigos e familiares? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica



4. No que diz respeito a qualidade dos Canais e Meios de Comunicação realizada pela FATESE, qual é seu grau de satisfação atual?

\*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

5. No que diz respeito a Pontualidade no Pagamento dos Salários da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

6. No que diz respeito a Planos de Saúde e Odontológico, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

7. No que diz respeito ao Plano de Cargos, Carreira e Salários (PCCS), qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

8. No que diz respeito ao Programa de Metas e Melhoria Contínua da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

9. No que diz respeito a Políticas de Desenvolvimento Profissional (Crescimento Horizontal e Vertical) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

10. No que diz respeito a Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (Capacitações, Cursos, Pós Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu, Intercâmbio) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

11. No que diz respeito às Ações de Inclusão Social da FATESE junto à comunidade, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

12. No que diz respeito às Ações de Desenvolvimento Econômico e Social da FATESE junto à comunidade, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

13. Avaliando a Infraestrutura Física Geral (salas, laboratórios, banheiros, biblioteca, reprografia) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

14. Avaliando a Infraestrutura especificamente das Unidades (estacionamento, banheiros, limpeza, Wi-Fi, elevadores e área de convivência), qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

15. Avaliando a infraestrutura de Acessibilidade (Arquitetura Inclusiva: rampas, elevadores, sanitários adaptados, vagas nos estacionamentos, mobiliário, equipamentos, entre outros) da FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

16. De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a Faculdade de Tecnologia do Senac Amazonas (FATESE)? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não Se Aplica

---

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

 Microsoft Forms



# (CPA) INSTRUMENTO DE COLETA (DISCENTE).

\* Obrigatória

1. Matrícula (RA): \*

2. Nome do Docente da Disciplina: \*

3. Pensando especificamente nas disciplinas remotas (EaD) realizadas pela FATESE, qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Não se Aplica (NSA)

4. Pensando especificamente em seu(s) Coordenador(es) de Curso(s), qual é seu grau de satisfação atual? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

5. Pensando especificamente no ensino e no aprendizado realizadas pela FATESE, qual é seu grau de satisfação com a Assiduidade e Pontualidade do Professor(a)? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

6. Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com a Divulgação e Cumprimento do Plano de Ensino do Professor(a)? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

7. Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com a Coerência e Prática da Disciplina do Professor(a)? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

8. Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com o Estímulo à Ensino, Pesquisa e Extensão pelo Professor(a)? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

9. Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com o Conhecimento e Domínio dos Assuntos abordados pelo Professor(a)? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

10. Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com a inovação na Didática e Metodologias aplicadas pelo Professor(a)? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

11. Pensando especificamente no ensino e no aprendizado, qual é seu grau de satisfação com a Disponibilidade para Atendimento (Horário fora da sala de aula) pelo Professor(a)? \*

*(Selecione apenas uma resposta, Onde 0 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito)*

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Indiferente
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

12. Sugestões / Críticas / Comentários

*(Escreva de forma sucinta, clara e objetiva)*

---

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.