P	OLÍTICA DO ACERVO	
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS		SenaC FACULDADE
Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

POLÍTICA DE AQUISIÇÃO, ATUALIZAÇÃO, EXPANSÃO DO ACERVO E DE SENVOLVIMENTO DE COLEÇOES DA BIBLIOTE CA DA FACUL DA DE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS (FATESE)

ATUALIZAÇÃO: 2024

Manaus (AM), 02.01.2024.

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

EXPEDIENTE

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL NO AMAZONAS

Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas Política de Acervo – FATESE (2024)

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO - CNC

José Roberto Tadros – Presidente CNC

CONSELHO REGIONAL

Aderson Santos da Frota – Presidente em exercício do Conselho Regional SENAC Amazonas

DIREÇÃO REGIONAL

Silvana Maria Ferreira de Carvalho – Diretora Regional do SENAC Amazonas

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS

Nailson Andrade - Diretor

GERÊNCIAS DE DIVISÕES

Carmen Maria Honorato da Silva – Diretora da Divisão Administrativa

Ellen Melo de Castro Marinho – Diretora da Divisão de Educação Profissional

Marcilene de Oliveira Carvalho – Assessora Técnica da Divisão de Planejamento e Orçamento

Maria Socorro Sousa Pereira – Diretora Assessoria e Controle Interno

Willian Pantoja de Souza - Diretor da Divisão Financeira

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIRECÃO GERAL	2024

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL NO AMAZONAS

Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS

Nailson Andrade - Diretor

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação CIP de acordo com ISBD/SEDOC

S474 p

SENAC. DR. AM. Política de aquisição, atualização, expansão do acervo, desenvolvimento de coleções: 2024 15 p.

Manaus: DR SENAC AM/ Faculdade de Tecnologia SENAC Amazonas, 2024.

EDUCAÇÃO; POLITICA DO ACERVO (2022);

DOCUMENTO INSTITUCIONAL; ENSINO SUPERIOR; SENAC/AM.

CDD 001.42 CDU 001.42

Elaborada por: Bibliotecária Márcia Cibelle Pontes Batista – CRB/AM-754

Ficha elaborada de acordo com as normas do SICS - Sistema de Informação e Conhecimento do SENAC.

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIRECÃO GERAL	2024

SUMÁRIO

1 A	Apresentação	5
2 D	Desenvolvimento de Coleções	5
	Formações das Coleções	
3 N	Modalidade de aquisição e atividades preliminares de	
atu	ıalização e expansão do acervo	7
3.1	SELEÇÃO	7
	.1 Critérios de Seleção	
3.2	AQUISIÇÃO	8
4	Processo de Compra	
5	Processo de Doação	
6	Processo de Permuta	. 11
7	Sistematização do Desenvolvimento de Coleções	11
7.1	Estudos da comunidade	. 11
7.2	Avaliação de Coleções	. 11
7.3	Desbastamento	. 11
7.4	Preservação	. 12
7.5	Incorporação Patrimonial	. 12
	Informatização	
9	Disposições Finais	18

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

POLÍTICA DE AQUISIÇÃO, ATUALIZAÇÃO, EXPANSÃO DO ACERVO E DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES DA BIBLIOTECA

1 Apresentação

A política da biblioteca tem o objetivo reuniões ações que levam a tomada de decisão sobre as quais os materiais dever ser adquiridos, mantidos e descartados. Possibilitar a formação de acordo com os objetivos da instituição, observando a disponibilidade dos recursos financeiros, permitindo um processo de seleção sistematizado e consistente, proporcionando o desenvolvimento do acervo, incorporar materiais quantitativos e qualitativos relevantes ao ensino, pesquisa e extensão, abrangendo todas as áreas do conhecimento.

A política do acervo está relacionada e consta no Regimento Interno da Biblioteca da Faculdade de Tecnologia Senac e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), além de priorizar a aquisição das bibliografias básicas e complementares recomendadas no Projeto Pedagógico dos cursos tecnológicos oferecidos, visa atender aos critérios de avaliação do Ministério da Educação – MEC.

A aquisição do material bibliográfico é realizada de acordo os dados estipulados no planejamento estratégico da instituição, bibliografias obrigatórios, sugestões do corpo docente, discente e da comunidade em geral e implantação dos cursos acadêmicos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão, garantindo uma atualização contínua. Tem como princípio, a missão do Senac é "Educar para o trabalho, de forma inovadora e inclusiva, em atividades de comércio de bens, serviços e turismo", através de ações educacionais e disseminação de conhecimentos no comércio e serviços, contribuindo para o desenvolvimento do país, atuando nos segmentos de Gestão, Comércio, Comunicação, Design, Imagem Pessoal, Turismo e Hospitalidade, Saúde, Informática, Idiomas, Meio Ambiente, Lazer, Desenvolvimento Social e Artes.

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

2 Desenvolvimento de Coleções

A Biblioteca é um órgão suplementar vinculado a Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas, coordenadora pela Biblioteca e orientada pela Diretoria Geral e Acadêmica.

A gestão fica responsável em elaborar planejamento, estratégias e atividades para serem desenvolvidas pela organização.

São recursos informacionais da Biblioteca: o acervo próprio, a cooperação entre as bibliotecas da rede Senac, outras bibliotecas e o acesso à base de dados BNWEB.

O Desenvolvimento de coleções se aplica baseados nos seguintes critérios:

- Estabelecer normas de seleção, aquisição, desbastamento, descarte e permuta;
- Direcionar o uso racional dos recursos;
- Definir diretrizes para cada processo;
- Apoio as metodologias e os indicativos das tendências futuras da coleção;
- Melhoria contínua e expansão dos recursos tecnológicos e humanos;
- Orientas as decisões com o perfil compatível com a natureza e as abrangências exigidas pela atividade de ensino e pesquisa;
- Atender as demandas dos cursos, projetos de implantação e atividades de extensão.
- Organizar os espaços físicos, área de circulação e a área de acervo;
- Aplicação das novas tecnologias de Informação de acessibilidade;
- Cada unidade possui um centro de custo.

2.1 Formações das Coleções

O acervo pode conter qualquer tipo de material, desde que sirva para apóias as atividades da Instituição. A formação do acervo é dividida em categorias:

- Doação: Livros doados e distribuídos pela comissão de Bibliotecas do
 Departamento Nacional do Senac, Regionais, pessoas físicas e jurídicas.
- Ebooks: Formato em PDF e EPUB.
- Referências: Uso local. São dicionários, enciclopédias, guias, atlas, almanaques, mapas, catálogos, índices e bibliografias gerais e especializadas.
- Coleções Básicas: Obras do núcleo comum, obrigatório e dão suporte aos

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

cursos.

- Coleções Complementares: Obras do núcleo especializado, obrigatório e dão suporte aos cursos.
- Literatura Corrente: livros, periódicos e outros materiais de acessibilidade;
- Lastro: obras que são referencia de cada curso e de qualquer suporte físico.

3 Modalidade de aquisição e atividades preliminares de atualização e expansão do acervo

A Biblioteca irá compor suas coleções mediante a demanda institucional, orientações do NDE e sob a opinião técnica dos coordenadores, comissões e pesquisas efetuadas pela bibliotecária e tendências do mercado. Dos critérios qualitativos e quantitativos estabelecidos para o desenvolvimento do acervo, consta a quantidade de exemplares estabelecidos para compras, obedece a uma média de 01 livro para cada 05 alunos/vagas quando o livro for básico, e de 02 para cada 10 alunos, quando o livro for se trata de bibliografia complementar. O cálculo para cada curso tem seus parâmetros específico. Sempre respeitando e obedecendo aos instrumentos e critérios estabelecidos pelo MEC nos cursos de graduação e pós-graduação presencial e a distância.

Títulos estrangeiros compõem o acervo e em diversos idiomas, estabelecendo o critério inicial e preferencial os que são escolhidos os equivalentes a língua materna e de uso universal, tais como Espanhol, Inglês e Francês, seqüenciando os demais idiomas.

Para as obras de referência, a quantidade estabelecida mínima de 01 exemplar, salvo em alguns casos especiais, chegando-se ao máximo de 03 exemplares. Quantitativo pode ser alterado de acordo com as demandas.

A descrição bibliográfica utiliza padrões internacionais como: Classificação Decimal Dewey, Tabela de Cutter.

3.1 Seleção

Consiste na seleção de títulos, material físico e virtual que irá compor os acervos e em diferentes formatos. A seleção dos títulos segue a orientações do NDE,

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

sobre as fontes de seleção que estão disponíveis para o mercado.

3.1.1 Critérios de Seleção

Os critérios de seleção do acervo:

- Atender as necessidades dos cursos tecnológicos;
- Qualidade do conteúdo;
- Referências básicas e especializadas que atendem as demandas dos cursos;
- Autoria;
- Editora:
- Atualidade da obra;
- Idioma;
- Preço unitário da obra ou da coleção;
- Quantidade de usuários;
- Condições Físicas dos materiais;
- Formato
- Tecnologias Disponíveis
- Aprovação do NDE;
- Aprovação da Diretoria.

3.2 Aquisição

Compreende a compra, doação e permuta de materiais bibliográficos, podendo ter como instrumentos de apoio as adequações de verbas orçamentárias, compartilhamento de projetos, permuta e recebimento de doações, etc. Todos os recursos financeiros são auditados pelo Tribunal de Contas da União e Conselho do Departamento Regional do Senac.

A biblioteca terá as modalidades de Aquisição:

- Compra
- Doação
- Permuta
- Termo de cooperação técnica

A atualização, reposição e expansão do acervo serão desenvolvidas em

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

conformidade com a verba orçamentária e centro de custo da instituição, receita anual da Instituição e do Departamento Regional do Senac Amazonas, respeitando os critérios estabelecidos e priorizando os itens para atendimento aos objetivos desta política.

Em 2024, a instituição adotou posicionamento de adotar acervo digital com ebooks, em formato PDF e EPUB.

4 Processo de Compra

O processo de compra é dividido em fase. Primeiramente são definidos os itens, são feitas requisições em um software financeiro denominado **MXM**, detalhando cada item, formato, especificações bibliográficas e quantitativas. De acordo com descrição de previsão orçamentária previamente elaborada e aprovação dos Diretores Administrativos e Educacionais via aprovação eletrônica. Posteriormente, a Gerência de Serviços e Patrimônio (GSP), Departamento de Compras do SENAC, inicia-se o processo de aquisição dos itens via Licitação.

O processo de licitação segue a Lei n. 8666 – Lei de licitações e contratos. Prevê várias modalidades de aquisição de materiais:

- Convite
- Tomada de Preços
- Concorrência

As três modalidades são determinadas em função de limites de valores fixados pelo Tribunal de Contas da União e o Conselho do Departamento Regional do SENAC.

- Convite utilizada para compras.
- Tomada de preços utilizada quando o montante de recursos ultrapassa o valor máximo permitido na modalidade de convite.
- Concorrência realizada esporadicamente.

São elaborador o edital de forma a garantir o objetivo da compra e recebimento do material, o controle de entrega são feitos pelo GMA e a Bibliotecária.

São convidados para o processo preferencialmente, fornecedores de materiais de informação:

Editoras: instituições responsáveis pela edição das publicações.

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

- Livrarias: empresas que vendem a varejo, diretamente ao comprador, o produto das editoras.
- Agências e distribuidoras: empresas especializadas no fornecimento de materiais de informação produzidos por um número variado de editoras.

Estas regulamentadas a aprovadas como fornecedoras se expedirem juntamente com o pedido de compra os seguintes documentos:

- Prova de inscrição no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF);
- Prova de inscrição no cadastro de contribuintes municipal e/ou estadual, relativo à sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto da presente licitação;
- Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal da sede do licitante, na forma da lei. Se o licitante n\u00e3o for contribuinte dever\u00e1 apresentar Certid\u00e3o de N\u00e3o-Contribuinte;
- Certidão Negativa de Débitos (CND), junto ao Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS;
- Certidão de Regularidade Fiscal (CRF), junto ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – FGTS, no cumprimento dos encargos instituídos por lei, expedido pela Caixa Econômica Federal;
- Certidão Negativa de Débito Trabalhista (CNDT), relativos á comprovação de regularidade fiscal e trabalhista.

5 Processo de Doação

A biblioteca receberá doação de materiais bibliográficos (Livros, Periódicos e Multimídias) e irá desempenhar no contexto de atuação da biblioteca, sob condições da doação ser de caráter espontâneo. O doador deverá disponibilizar uma lista dos itens ou dispor presencialmente o material para analise da Bibliotecária. Caso aprovado, a biblioteca receberá e incorporar no acervo. Caso o material não esteja de acordo com a política ou este já tenha no acervo, será distribuído para outra biblioteca da própria rede SENAC. Caso, não sejam interesse e necessidade da intuição, a

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

Bibliotecária poderá sugerir outra instituição de cunho público ou privado para a doação.

Em cursos nas modalidades em EAD, o Centro Universitário Senac Amazonas disponibilizará os títulos para compor o acervo e atender os cursos nos pólos estabelecidos.

6 Processo de Permuta

Intercâmbio visando aquisição de materiais sem desembolso direto de recursos e acordo entre duas instituições com o compromisso mútuo de fornecimento de publicações das próprias entidades, de obras duplicadas ou retiradas do acervo ou de obras recebidas em doação, mas sem interesse para incorporação no acervo.

A biblioteca tem a estimativa de fazer parcerias com universidades públicas e privadas para maior acesso a informação e conhecimento de seus usuários por meios de produção técnica e científica.

7 Sistematização do Desenvolvimento de Coleções

Cada etapa de desenvolvimento ocorre de acordo com as analises da intuição, aquisição de material e demandas informacionais.

7.1 Estudos da comunidade

Serão realizadas periodicamente em formato de pesquisa e amostragem as opiniões dos usuários e avaliação dos serviços da biblioteca através do preenchimento dos formulários de sugestão do BNWEB ou presencialmente no balcão de atendimento da Biblioteca.

7.2 Avaliação de Coleções

Serão avaliados as resposta da coleção frente às necessidades dos usuários, através de critérios quantitativos, qualitativos e fatores de uso e impacto, para os diversos tipos de materiais bibliográficos, podendo ter como instrumentos de apoio inventários e coleta de dados estatísticos, etc.

7.3 Desbastamento

A princípio utilizará o critério de restauração ou doação para outra unidade de informação. No entanto, compreendem os processos de conservação ou substituição

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02 01 2024	DIREÇÃO GERAL	2024

dos materiais bibliográficos, remanejamento (alocação dos materiais em lugares menos acessíveis) e descarte ou retirada definitiva.

7.4 Preservação

A biblioteca obedecerá ao critério de controle ambiental, rotinas de higienização, política de segurança contra roubo e plano de prevenção de acidentes.

7.5 Incorporação Patrimonial

Apesar da literatura não apontar esta ação como parte integrante do Desenvolvimento de Coleções, observa-se a necessidade de analisar este item nas organizações, principalmente nos órgãos que são auditados pelo Tribunal de Contas da União e Comissão Interna do SENAC, neste quesito a Biblioteca possui registro de patrimônio e base de dados BNWEB para registro dos materiais.

8 Informatização

Para a informatização de seus processos, as bibliotecas utilizam o Sistema BNWEB, que contempla as principais funções de uma biblioteca, funcionando de forma integrada da aquisição ao empréstimo.

A Biblioteca encontra-se com 100% do seu funcionamento informatizado, possuindo uma base com todo seu acervo disponível para consulta. O software para administração e gerenciamento das informações é o BNWEB, desenvolvido pela Contempory, com interface gráfica para o sistema operacional Windows.

Tem como principal função a recuperação de informações bibliográficas on line, possibilitando que o usuário visualize através do Portal, toda a sua situação perante a Biblioteca, além de ter acesso à consulta do acervo, perfis estatísticos, dar sugestões, avaliar a obra lida, reservas, e manter uma comunicação direta com o usuário através de mensagens via e-mail.Para o gerenciamento dos processos administrativos, o SENAC Amazonas criouo Portal Senac para intranet local, e todos os procedimentos são executados nele, e para comunicações internas a Ferramenta de Documentação Eletrônica. O Acervo pode ser consultado no site do Senac Amazonas.

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

9 Disposições Finais

De acordo com Regimento Interno da Biblioteca "Art. 14. Todos os usuários comprometem-se a acatar as normas em vigor e não cumprimento acarretará as penalidades e as sanções administrativas pertinentes". Compete à informação aos usuários a informação.

Casos não competentes nessas políticas poderão ser submetidos à apreciação e avaliação da Bibliotecária e Direção Geral e Acadêmica da Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas.

Endereço eletrônico para acesso ao sistema BNWEB.

http://senacam.bnweb.org/scripts/bnportal/bnportal.exe/index.

Correio Eletrônico: biblioteca.fatese@am.senac.br

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC AMAZONAS



Data:	Aprovador:	Atualização:
02.01.2024	DIREÇÃO GERAL	2024

Referências Bibliográficas

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC SÃO PAULO. **Portaria 40.** São Paulo: SENAC, 2018. Disponível em: <

http://www3.sp.senac.br/hotsites/campus_santoamaro/cd/arquivos/portaria40/biblioteca.negge-pdfAcesso em: 02 de Fev. 2018.

DEPARTAMENTO REGIONAL SENAC SANTA CATARINA. **Política de Desenvolvimento de Coleções.** Santa Catarina: SENAC, 2012. Disponível em: <

http://portal.sc.senac.br/portal/conteudo/desenvolvimento_de_colecoes(1).pdf>.

Acesso em: 02 de Fey. 2018.

SENAC. Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas. Manaus: Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas, 2024.

SENAC. Regimento interno da biblioteca da Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas. Manaus: Faculdade de Tecnologia Senac Amazonas, 2024.

SENAC. PAAR 2024. Manaus: Senac, 2024.

VERGUEIRO, Waldomiro de Castro Santos. O futuro das bibliotecas e o Desenvolvimento de Coleções: perspectivas de atuação para uma realidade em efervescência. Perspectivas em ciência da informação, v. 2, n. 1, p. 93-107, jan./jun. 1997.

VERGUEIRO, Waldomiro de Castro Santos. **Desenvolvimento de Coleções**. São Paulo: Polis: APB, 1989. (Coleção palavra-chave, 1).

VERGUEIRO, Waldomiro de Castro Santos. **Desenvolvimento de Coleções: uma nova visão para o planejamento de recursos informacionais.** Ciência da informação, v. 22, n. 1, p. 13-21, jan./abr. 1993.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- **Art. 16 –** O presente Regulamento entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho Superior Acadêmico (CONSUPA) da FATESE, quando, então, entrará em vigor.
- Art. 17 Situações omissas a este regulamento serão discutidas e decididas pela Direção
 Geral.

PUBLIQUE-SE.

Manaus, 02 de Janeiro de 2024.