



Senac / Departamento Nacional x



www.dn.senac.br



# Pode entrar. A home é sua...



O Departamento Nacional do Senac conta agora com um endereço próprio, onde é possível conhecer suas competências, ações e programas que fomentam a educação profissional para o comércio de bens, serviços e turismo em todo o País.

Acesse [www.dn.senac.br](http://www.dn.senac.br) e conheça o que o Senac faz pelo Brasil.



Presente também nas Redes Sociais:

[www.facebook.com/SenacBrasil](http://www.facebook.com/SenacBrasil)

[www.twitter.com/SenacBrasil](http://www.twitter.com/SenacBrasil)

[www.linkedin.com/company/senac-brasil](http://www.linkedin.com/company/senac-brasil)

[www.youtube.com/user/SenacNacional](http://www.youtube.com/user/SenacNacional)

## O Senac e os desafios da Saúde

O envelhecimento da população vem gerando impactos sociais em todo o mundo com mudanças nos processos de gestão no segmento da Saúde. E qual é o papel de nossa Instituição neste sistema de alta complexidade?

Como um dos principais formadores de pessoas na área de Ambiente e Saúde, o Senac prepara profissionais alinhados com o mercado e oferece mais de 300 cursos de educação profissional.

Para isso, a Instituição identifica as necessidades dos empresários por meio de pesquisas e fóruns técnicos, e atualiza regularmente os currículos de acordo com o seu Modelo Pedagógico. Realiza parcerias e convênios com empresas públicas e privadas, além de promover campanhas motivacionais sobre práticas saudáveis e prevenção de doenças nas comunidades onde está presente no País.

Todo o esforço do Senac mostra-se em linha com a evolução do setor, como pode-se observar na entrevista com o especialista em Inovação Clemente Nobrega, que narra as tendências de mercado para esse segmento e a importância da formação profissional no século 21.

Boa leitura!

**Sidney Cunha**

Diretor-geral do Departamento Nacional do Senac



### Educa Brasil

## De olho no mercado de Saúde

O papel do Senac na formação de pessoas

2



### Em Foco

## A complexidade dos sistemas de saúde

Clemente Nobrega, presidente da Innovatrix, especializada em inovação

6

### RadarLayout Online

Pesquisa mostra quais as habilidades mais relevantes na hora de escolher um candidato a emprego

8

## ESCOLA DE LIDERANÇA SENAC

### Por todo o Brasil

Os primeiros resultados da Escola de Liderança Senac

9



### Gente Senac

Alunos e docentes destacam-se no mercado

20

### Sala de Aula

Projeto resgata a autoestima de catadoras em Mossoró (RN)

22

### Ponto de Vista

Sônia Regina Soares da Silveira, proprietária da Lunia Centro Sul Farmácia de Manipulação (MS)

24

### Na Estante

A promoção é o livro *Carreiras: guia ilustrado para escolher a profissão certa*

25



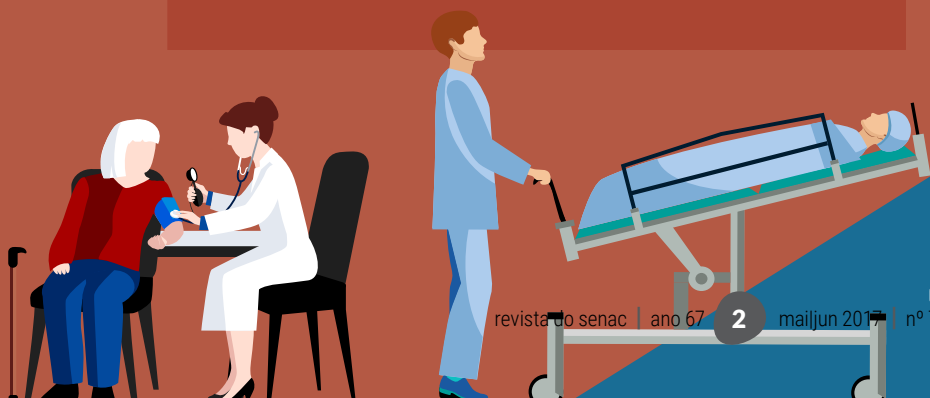
Acesse mais conteúdo:

<http://www.dn.senac.br/imprensa/revistas/revista-do-senac/>

# De olho no mercado de Saúde

## O papel do Senac na formação de pessoas

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o total de pessoas acima de 60 anos representa 12% da população brasileira, ou seja, 24,4 milhões; mas, em 2050, chegará a 70 milhões, o equivalente a 30%. Esta drástica mudança no perfil demográfico reforça a importância de assegurar processos eficientes na gestão do segmento de Saúde, incorporando aspectos ligados à qualidade de vida, prevenção e manutenção da saúde.





Campanha de Prevenção em Minas Gerais



Laboratório de Prótese Dentária em Alagoas

Ciente da complexidade dos sistemas de saúde no País, o Senac contribui para a formação de profissionais, utilizando tecnologias avançadas e primando pela melhoria de processos, de norte a sul do Brasil.

“A Instituição mantém seu compromisso com a missão de educar para o trabalho no setor. Ao longo dos últimos cinco anos, foram quase 1 milhão de matrículas concluídas. Oferecemos cursos técnicos de nível médio, educação superior e formação inicial e continuada”, afirma o diretor-geral do Departamento Nacional do Senac, Sidney Cunha.

Para o presidente da Innovatrix, Clemente Nobrega, a tendência de mercado é valorizar os profissionais de apoio, pois são eles que passarão a assumir, em grande parte, os cuidados primários, já que a medicina preventiva será cada vez mais demandada. “O perfil do profissional tem mais a ver com ocupações como enfermagem, cuidados paliativos, cuidados primários e outras, do que com a profissão médica tradicional. O médico tende a se

concentrar nas demandas de alta complexidade, que necessitam de intervenção. Surgirão muitas outras profissões ligadas à área de Saúde”, prevê Nobrega. *(leia a seção Em foco).*

## Produtos e serviços

Em permanente interação com o mercado e órgãos públicos, o Senac identifica as necessidades do empresariado, prima pela atualização dos currículos para oferecer cursos em sintonia com o mercado e atender à demanda crescente por profissionais cada vez mais qualificados.

A oferta de programações presenciais e a distância (Senac EAD) na área de Saúde está alinhada ao Modelo Pedagógico Senac, que se caracteriza pelo aprendizado de competência técnicas, além do desenvolvimento de atitudes e valores essenciais para a formação profissional, como visão crítica, atitude empreendedora, atitude sustentável, atitude colaborativa e atuação com foco em resultados.



Atendimento à comunidade durante a Semana de Enfermagem, em Macapá (AP)

## Espaço Saúde

### ESPAÇO SAÚDE

O programa Espaço Saúde, criado pela CNC, objetiva disseminar informações de qualidade, com ênfase no autocuidado, no comportamento prevencionista e em atitudes que possibilitem a promoção da saúde e do diagnóstico precoce de distúrbios e doenças que, tratadas no tempo certo, podem alcançar a cura, o controle adequado e a redução de futuras complicações.



Saiba mais:  
<https://goo.gl/5h8ToU>

## Saúde e produtividade do trabalhador

Em 2015, mais de 600 mil acidentes de trabalho foram registrados no Brasil, de acordo com o Ministério do Trabalho. Segundo o médico Alexandre de Marca, chefe da Divisão de Saúde e Recursos Humanos da CNC, a implementação de ações voltadas à saúde e à segurança no trabalho visando à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais contribui para reduzir as estatísticas de acidentes e afastamentos no trabalho.

“Cada acidente ou doença evitada justifica a implantação e ações de prevenção. Programas bem desenvolvidos permitem uma diminuição do Fator Acidentário de Prevenção (FAP) e, por conseguinte, a redução do percentual a ser pago do

seguro-acidente, resultando também na redução de ações trabalhistas e cíveis, que podem gerar pagamentos de multas e indenizações por parte das empresas”, avalia Marca.

## Opinião das empresas de saúde

Para o Senac, é fundamental entender as demandas do mercado em relação à mão de obra e sua formação profissional, antecipando tendências e atuando de maneira estratégica e proativa diante dos empregadores do Setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo, demandantes de mão de obra com formação profissional. Nesse sentido, a cada dois anos, o Senac realiza a *Pesquisa da Demanda Atual da Educação Profissional*, com vistas a investigar tais questões.

De acordo com os resultados da recente pesquisa, as principais dificuldades declaradas pelas 173 empresas do Eixo Ambiente e Saúde são: falta de pessoal com experiência profissional (42,9%); falta de pessoal com conhecimento técnico (34,2%) e problemas de comportamento e postura pessoal (22,3%).

O Técnico em Enfermagem foi apontado como a segunda profissão mais necessária (seguida do médico) nas empresas do Eixo Ambiente e Saúde e o enfermeiro foi citado como ocupação que requer maior necessidade de treinamento educacional.



Leia a pesquisa na íntegra:  
<https://goo.gl/4H3wiQ>



## Empregabilidade garantida

Ana Paula Amorim, Josilene Pereira, Leona Moura, Crislane Guedes, Alvina Figueiredo, Mônica dos Santos, Nadieje dos Santos, Caroline Soares e Cíntia Barbosa. O que elas têm em comum? Todas investiram em formação de nível técnico e ampliaram suas possibilidades de empregabilidade. Concluintes do curso Técnico em Análises Clínicas no Senac em Alagoas, elas foram efetivadas no laboratório Hapvida, após estágio profissional supervisionado, em Maceió.

Crislane Guedes, 21 anos, trabalha nos setores de coleta, parasitologia e esterilização. "Não

tinha ideia da transformação que a educação profissional poderia fazer na minha vida. Hoje sou completamente apaixonada pela área de Saúde e, em breve, pretendo ingressar no curso superior de Enfermagem", conta.

Uma das biomédicas responsáveis pela gestão do Hapvida, Rosângela Torres, contou que a formação de nível técnico é uma exigência do laboratório: "Quando recebemos pessoas formadas no Senac, temos a certeza de que estamos contratando profissionais qualificados e atualizados sobre as novas exigências do mercado de trabalho".



Assista ao vídeo:  
<https://goo.gl/mcz9hp>

## Simulador de Efeitos de Velhice

No Senac no Paraná, o curso Cuidador de Idoso ganhou um diferencial: o Simulador de Efeitos de Velhice. De acordo com o analista Renato Augusto Marcon Pesibiczkeski, o equipamento importado é uma ferramenta compartilhada entre as unidades que ofertam a capacitação no estado. "O simulador foi adotado para que o aluno possa sentir como é a vida depois dos 60 anos, vivenciar as limitações e os efeitos da velhice, para que possa se colocar no lugar das pessoas para quem prestará seus serviços", explica.

Conheça o simulador :  
<https://goo.gl/AQijKP>



## O Senac no Segmento Saúde

600 títulos de cursos presenciais e à distância

257 centros de educação profissional polivalentes

4 Centros Especializados em Saúde

12 Unidades de Ensino Superior

13 carretas-escola e uma balsa-escola

100 obras publicadas voltadas para o segmento Saúde

133 objetos de aprendizagem dedicados à Saúde





Clemente Nobrega

# A complexidade dos sistemas de saúde

Pioneiro na introdução de conceitos e práticas de Gestão pela Qualidade na Amil Assistência Médica, Clemente Nobrega estudou Gerenciamento de Marketing Estratégico na Harvard Business School e é autor de vários livros. Entre eles, *Inovação em Saúde - Como reduzir custos e melhorar resultados usando uma nova ciência* (Bookstart, 2016). Nesta entrevista exclusiva à Revista do Senac, o presidente da Innovatrix, empresa especializada em construir inovação em sistemas complexos como as organizações de Saúde, fala sobre as tendências de mercado e a importância da formação profissional no século 21.



**Revista do Senac** – Quais as novas tendências de mercado em relação à gestão dos sistemas de saúde?

**Clemente Nobrega** – Nas últimas décadas, tem ficado evidente a necessidade de abordagens novas na área de Saúde, basicamente devido ao aumento da longevidade da população. Em decorrência dessas mudanças no perfil demográfico em todo o mundo, é crescente a demanda por inovações que não se limitem à questão assistencial, mas que considerem a integralidade do conceito de saúde, incorporando aspectos ligados à qualidade de vida, manutenção da saúde e prevenção. Este é um dos eixos de atuação de todas as

organizações alinhadas com as tendências mais modernas em gestão de saúde.

**Revista do Senac** – Qual a importância da formação profissional para atender às necessidades dessas novas tendências?

**Clemente Nobrega** – É essencial. Para dar conta das demandas mais prementes, o perfil do profissional tem mais a ver com ocupações como enfermagem, cuidados paliativos, cuidados primários e outras, do que com a profissão médica tradicional. O médico tende a se concentrar nas demandas de alta complexidade, que são as que necessitam de intervenção. Surgirão muitas outras profissões ligadas à área de Saúde.



**Revista do Senac** – Que profissões no setor deixarão de existir?

**Clemente Nobrega** – Todas as atividades ligadas a diagnóstico serão profundamente reconfiguradas. Algoritmos de inteligência artificial tenderão a substituir especialistas em grande parte das atividades que dependem de interpretação de dados, imagens e da construção de conexões entre informações sobre um paciente para propor uma linha terapêutica. Minha previsão é que as especialidades tradicionais não serão extintas no curto prazo, mas terão de se fundir com tecnologias novas. Não seremos mais nós, humanos, que controlaremos essas tecnologias. Teremos de trabalhar em sintonia com elas. O profissional será um 'médico aumentado' por tecnologias sem poder desligá-las.

**Revista do Senac** – Qual o novo perfil do profissional de saúde?

**Clemente Nobrega** – Médicos generalistas migrando para especializações amalgamadas a tecnologias. Profissionais de apoio (enfermeiros, técnicos) assumindo grande parte dos cuidados primários, que atualmente são exercidos por clínicos gerais. Medicina preventiva cada vez mais demandada.

**Revista do Senac** – Quais os grandes desafios para integrar saúde à produtividade do trabalhador?

**Clemente Nobrega** – Ainda se percebe cuidar da saúde como garantir assistência em caso de doença, por isso o cuidado primário, que é associado à prevenção, ainda é incipiente entre nós. As demandas estão sempre associadas a mais verbas, mais recursos, mais hospitais, pois queremos estar

preparados para atender mais rapidamente e melhor gente que fica doente. Deveria ser o oposto. O indicador de sucesso de um sistema integrado é a diminuição da necessidade de hospitais, por exemplo.

**Revista do Senac** – Onde é necessário mudar para realizar aprimoramentos, em especial em relação aos custos, nos processos de gestão dos sistemas de saúde?

**Clemente Nobrega** – Não há ações isoladas que resolvam sistemas complexos como o da saúde. Eles são construídos a partir das relações entre seus elementos ou seja: é inútil querer melhorar os elementos, tem que melhorar as relações entre eles.

A multiplicidade de componentes (agentes, interesses, incentivos, normas) que interagem no sistema impede que se obtenham resultados atuando em apenas alguns deles. A ideia por trás de sistemas complexos é que o conjunto se comporta de maneira não prevista pelos componentes. As interações importam mais que a natureza das unidades. Partes e todo diferem porque o que importa são as interações entre as partes. É este tipo de entendimento que resolve as coisas em sistemas complexos e ele está maciçamente ausente em todos os debates na área de Saúde.

## Especialidades tradicionais terão de se fundir a tecnologias novas



**1.120.868**

**Total de seguidores nas redes sociais**  
(em 12 de julho)

**335.302**

**acessos aos sites do Senac.br e DN.Senac em maio/junho**

**690 mil**

**pessoas alcançadas em maio/junho**

As mais curtidas na rede!



Twitter



LinkedIn



Facebook



**Saudável e saboroso?**

Alunas de nutrição do @senacsaopaulo mostram que é possível.

<https://goo.gl/Jg3koe>



**Pesquisa mostra quais habilidades são consideradas mais relevantes na hora de escolher um candidato a emprego.**

Confira se as suas foram elencadas por eles.

<https://goo.gl/df8dC9>



A especialista norueguesa Yvonne Soggemoen está preparando a aluna Júlia Goulart para a próxima WorldSkills, na ocupação Cuidados de Saúde e Apoio Social. A competição é em outubro, em Abu Dhabi.

<https://goo.gl/iYRA57>

## Excelência

# Encontro científico promove troca de conhecimentos

Em um mundo cercado pela tecnologia e compartilhamento instantâneo de informações, o conhecimento precisa ser construído de forma colaborativa. E se os docentes enfrentam esses desafios em sala de aula, por que não prepará-los desde sua formação?

É nisso que se baseia o *webinar* Situações de Aprendizagem, atividade do curso de pós-graduação em Docência para a Educação Profissional do Senac. A ferramenta, usada para apresentação *online* de seminários e palestras, permitiu que o curso organizasse, a cada turma formada, um evento científico virtual próprio. Funciona assim: os docentes que acompanham as turmas indicam os trabalhos de maior destaque e um comitê científico fica responsável por avaliar e selecionar os melhores para serem defendidos no seminário.

A primeira edição, realizada em junho do ano passado, elegeu o

tema *Descentralização do Fazer Docente*, com 21 trabalhos. A segunda, em novembro, teve 34 monografias e tratou da *Avaliação por Competência do Modelo Pedagógico*, com destaque para Gestão e Negócios, além dos eixos Ambiente e Saúde, Informação e Comunicação e Produção Cultural e Design. Ambas tiveram a participação de 21 representantes dos Regionais, além de auditórios locais com transmissão para docentes.

Em maio, foram apresentados 13 trabalhos sobre *Situações de Aprendizagem na Educação Profissional* na terceira edição.

### Docentes exaltam pioneirismo

De acordo com a coordenadora pedagógica do curso de Pós-graduação em Docência para a Educação Profissional no Senac em São Paulo, Maria Joseneide Apolinário, o evento enriquece a preparação dos recém-formados. "Foi uma

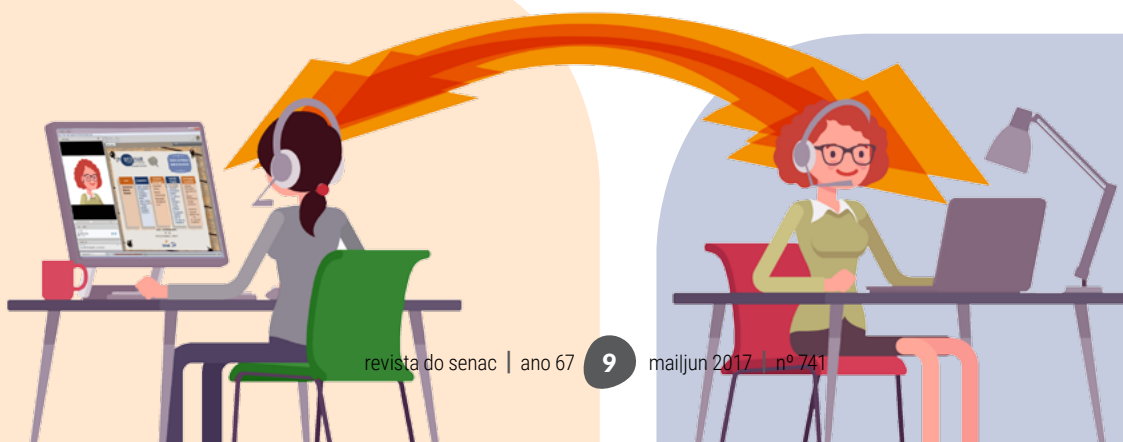
experiência única de troca de saberes, produção e divulgação científica do curso", comemorou. Maria destacou também o foco no desenvolvimento e na avaliação de competências, um dos pilares do Modelo Pedagógico da Instituição: "Eles puderam refletir a respeito do papel de instrutores, professores e monitores da educação profissional em relação à avaliação numa perspectiva diagnóstica, formativa e somativa".

Para a docente Alda Ribeiro, o principal mérito do *webinar* é o intercâmbio de informações. "Tivemos a oportunidade de refletir sobre o processo formativo, desenvolvido ao longo de dois anos, de forma coletiva."

O próximo já tem data marcada, em novembro, e encerra o ciclo de turmas de 2015. Para participar, basta que os alunos acessem o *link* das webconferências, disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem.



Leia os artigos:  
<https://goo.gl/q2b19P>



## Excelência

# Os primeiros resultados da Escola de Liderança Senac

Em sintonia com a perspectiva Aprendizado e Crescimento do Planejamento Estratégico 2016-2019, o desenvolvimento de nossos líderes é fundamental para o alcance de objetivos e metas institucionais propostos para o período. Nesse contexto, foi concebida a Escola de Liderança Senac – programa a distância, desenvolvido pelo Departamento Nacional em parceria com o Departamento Regional de São Paulo, que permite o intercâmbio de conhecimentos e de experiências dos gestores Senac por meio de um ambiente virtual de aprendizagem.

O Programa Escola de Liderança Senac é estruturado em trilhas de aprendizagem que visam ao desenvolvimento de competências de gestão, transversais e específicas, por meio de seis cursos: Excelência no Trabalho; Orientação para Inovação; Atuação Integrada; Liderança e Gestão de Pessoas; Gestão de Projetos e Gestão da Educação Profissional.

No total, 635 gestores de 25 DRs e DN foram inscritos nas duas primeiras ofertas do programa, compostas pelos cursos de Excelência no Trabalho e Orientação para Inovação. A média nacional da taxa de sucesso, que demonstra a relação entre alunos aprovados e

foto: Alessandro Maschio



“Um dos pontos altos do curso consiste na integração e troca com os colegas da turma. Nunca antes havíamos tido a oportunidade de conhecer e debater os cenários e desafios de nossas cidades e unidades em âmbito nacional.”

**João Carlos Goia, DR SP**

- quantidade de vagas assumidas, correspondeu a 88% na primeira oferta, realizada de outubro a dezembro de 2016, e 84% na segunda oferta, ocorrida de janeiro a março de 2017.

### Resultados regionais

- Na primeira oferta, os DRs CE, GO, PA, PB, PR e TO conquistaram 100% da taxa de sucesso, enquanto que, na segunda oferta, os DRs AM, AP, PB, PI e TO alcançaram 100% .

- “O acompanhamento sistemático da oferta é fundamental para implementar ajustes pontuais e assertivos com vistas ao alcance dos resultados que esperávamos.

ESCOLA DE  
**LIDERANÇA**  
SENAC



“Conheci novas ferramentas de gestão, representando um marco de mudança na minha trajetória profissional, com um novo olhar direcionado para o mercado de trabalho no qual estamos inseridos, focado na permanência da Instituição como referência de melhor Escola de Educação Profissional do Brasil”

**Marcos Antônio Carnaúba de Oliveira, DR PB**



“Aprendi conceitos que foram incorporados à minha área (Tecnologia da Informação) e tive a oportunidade de usar a implantação do Google for Education no Regional como trabalho de conclusão”

**Maria das Graças Bezerra, DR PE**



“Bastante satisfeita em participar de um programa que nos prepara como gestores de Unidades Educacionais por meio de conhecimentos, habilidades, valores e indicadores de aprendizagem de forma contextualizada. Os cursos permitem que coloquemos em prática todos os assuntos trilhados até o momento.”

**Gygyane Carla Ferraz de Oliveira, DR BA**

Novas estratégias precisam ser sempre consideradas para dar maior autonomia aos alunos e incentivar a participação”, ressalta a gerente de Educação Corporativa, Lúcia Prado.

Para valorizar o empenho dos envolvidos, ao final da oferta de cada par de cursos, é realizada uma ação de reconhecimento dos DRs que alcançaram, no mínimo, 80% de aprovação dos inscritos. Nesse primeiro ciclo do programa, 22 DRs e o DN serão reconhecidos pela participação de suas equipes.

Em abril, dando continuidade às trilhas de aprendizagem, foram iniciadas as ofertas de dois novos cursos: Atuação Integrada e Liderança e Gestão de Pessoas.

“A cada módulo, observamos o envolvimento das equipes de bastidores e de linha de frente, professores, tutores, equipes de suporte, para que o processo de aprendizagem seja vivenciado da mesma forma que ofertamos aos nossos alunos, com autonomia, criatividade e significados reais para aplicação.”

**Silvana Aparecida de Lazari Rosa, DR SP**

## Como funciona o programa?

Após a inscrição, os alunos respondem a questionário de autodiagnóstico, que auxilia na identificação de competências de liderança e na definição da trilha.

Cada curso combina atividades mediadas e de autoestudo. No final, o participante apresenta um Trabalho de Consolidação da Aprendizagem (TCA), semelhante a um plano de ação.

Os melhores alunos são reconhecidos pela boa participação nos fóruns (debates construtivos), atividades intermediárias com entregas de alta qualidade e TCAs executados com excelência.

O Senac em São Paulo emite certificados de extensão universitária parcial e final, ao término de cada curso e do programa.



Inovação

# Criatividade que mexe com o mercado



Além de fazerem parte do Modelo Pedagógico Senac nos cursos de Qualificação, Aprendizagem Profissional Comercial e nas Habilitações Técnicas de Nível Médio, os projetos integradores contribuem para melhorar a qualidade de vida de pessoas e comunidades onde as unidades escolares estão inseridas, por meio de novos produtos e serviços.

Foi o que aconteceu na Unidade São Luís, no **Maranhão**. A fim de garantir o uso seguro de medicamentos e evitar acidentes na hora do banho, a turma de Cuidador de Idoso desenvolveu um projeto a partir de relatos, experiências próprias e visitas ao Asilo de Mendicidade.

Os alunos desenvolveram dois produtos: um tapete de tampas de garrafas pet aderente aos diversos tipos de piso (que evita quedas e escorregões); além de uma caixa organizadora de medicamentos, com divisórias internas que permitem ao idoso ou seu cuidador controlar de forma eficaz a ingestão de

remédios. As caixas são escritas em braile para que pessoas com baixa ou nenhuma visão possam fazer a leitura correta.

“Utilizando materiais de baixo custo e totalmente acessíveis a qualquer pessoa, as alunas propuseram soluções sustentáveis aos problemas. Atuando em equipe e com espírito empreendedor, o trabalho foi realizado com sucesso. Os materiais foram entregues ao Asilo de Mendicidade de São Luís”, contou o instrutor Wesley Roberto.

## Pensar localmente e agir globalmente

“Somos incentivados a colocar a mão na massa desde as primeiras aulas. O aprendizado não vem pronto, vamos construindo em conjunto”, observa Gustavo Oliveira, aluno do curso Operador de Computador da Unidade de ensino Lavras, em **Minas Gerais**. Ele e seus colegas de turma participaram do projeto integrador, uma

das unidades curriculares do curso. A custo baixo, os alunos ofereceram consultoria técnica aos empresários da cidade, como configuração de computador, instalação de *drivers* (componente físico para leitura de mídias), desenvolvimento de planilhas e aplicativos de escritório. Em troca, receberam doações em benefício dos moradores de rua e de instituições filantrópicas.

A iniciativa, aparentemente simples, envolve um processo de aprendizagem contínua, que beneficia escola, alunos, empresas e comunidade. “Ao mesmo tempo que desenvolvem competências prestando assistência técnica às empresas, os estudantes reverterem os resultados em prol do bem-estar da população”, resume Fabiana de Abreu, supervisora pedagógica da unidade.



Saiba mais:  
<https://goo.gl/BmRfuX>

Turma de Cuidadores de Idoso, no Maranhão



Troca de serviços por benefícios aos moradores de rua, em Minas Gerais

## Concurso incentiva novas ideias

Os aprendizes da Unidade Passo Fundo, no **Rio Grande do Sul**, participaram de um concurso de projetos inovadores, coordenado pela docente Jaqueline Pieri. Divididos em grupos, eles criaram empresas fictícias para promover o desenvolvimento da cidade gaúcha. O projeto vencedor, eleito por uma banca composta por docentes, foi uma empresa especializada em reciclagem de papéis usados, como folhas A4, papelões lisos ou ondulados, folhas de revistas, jornais, entre outros. O diferencial do empreendimento é a entrega customizada sob encomenda, de acordo com tamanhos, formatos e cores desejados pelo cliente. Os autores da World of Paper foram os alunos Nithael Cardoso Marques, Pedro Henrique Laimer Machado e Rafael da Silva Noll.

Os vice-campeões foram os autores do projeto Style Tech que objetiva, com a ajuda de uma tela *touch screen* com os produtos da loja, auxiliar a escolha da roupa de preferência do cliente. A partir das medidas de tamanho lançadas pelo próprio consumidor, surgem as combinações de vários *looks* possíveis, facilitando o resultado final. Além disso, a loja dispõe de um espaço recreativo Kids para que os clientes apreciem as peças com tranquilidade. A ideia partiu de Cassio do Nascimento Serraglio, Milena Severo Tartari e Nathalia Oliveira de Rezende.



Excelência

# Missão Técnica a Londres



Conhecer boas práticas de gestão e a oferta de cursos técnicos nas áreas de Estética, Gastronomia, Hospitalidade e Turismo, além de aumentar a rede de relacionamentos dos gestores do Senac para promover mais cooperação internacional. Esses foram os objetivos da Missão Técnica a Londres (Inglaterra) realizada, de 13 a 21 de maio, por representantes do Departamento Nacional do Senac e diretores regionais do Núcleo de Desenvolvimento Corporativo do Nordeste, com o apoio do Consulado Britânico.

Entre as práticas observadas nas instituições de ensino (*leia boxe*) destacam-se: os laboratórios montados pelas próprias empresas, projetos de aprendizagem com participação dos empregadores, definição

de competências e certificação pelas empresas, sistemas tecnológicos de mapeamento das funções e necessidades das empresas, projetos focados em sustentabilidade (*Cookery School*) e formação de formadores (*Institute of Education, University College London*).

A diretora de Educação Profissional do Departamento Nacional, Anna Beatriz Waehneltdt, contou que as metodologias com foco no estreitamento da relação entre o setor produtivo e as instituições formadoras são muito valorizadas pelas empresas. “Muitas dessas boas práticas certamente serão objetos de análises mais detalhadas pelos Regionais e poderão ser apropriadas pela Instituição”.

De acordo com a diretora regional da Bahia, Marina Almeida, os gestores compartilharam





experiências e conheceram outras realidades educacionais: “Foi possível aferir que o modelo do Senac está de acordo com o padrão de qualidade no que tange à formação técnica e de cursos profissionalizantes, bem como no preparo do aluno para o mercado de trabalho”.

Durante o período que estiveram em Londres, os executivos também participaram do evento Think Brazil, com a presença de instituições de ensino, governo e empresas brasileiras em seminários de negócios organizados pelo Consulado Britânico e pela Embaixada Brasileira.

## Atuação internacional

O Senac vai estar presente em dois eventos internacionais ainda este ano: 43ª Reunião de Comissão Técnica da Organização Internacional do Trabalho/Cinterfor, na Costa Rica, para apresentação do Modelo Pedagógico Senac, em agosto, e na 44ª WorldSkills, maior torneio de educação profissional, de 14 a 19 de outubro, em Abu Dhabi, nos Emirados Árabes.



## Instituições visitadas

- *Association of Colleges* - organização que congrega cerca de 300 escolas técnicas no Reino Unido
- *National Skills Academy for Health* – em parceria com os empregadores oferece treinamento e cursos de qualificação a profissionais da área da Saúde
- *National Skills Academy for Food and Drink* – referência no treinamento e na capacitação de profissionais do setor de Alimentação & Bebidas

- *London College of Fashion* - líder mundial em Design, Mídia e Educação para a área de Negócios
- *London College of Beauty Therapy* – considerada a maior especialista em terapias e produtos de beleza, cabelo e maquiagem
- *London School of Beauty & Make-up* – voltada exclusivamente à educação em maquiagem e beleza, integra o grupo de empresas Urban Retreat



## Transparência

# Encontro de Convergências



O papel do controle externo nos serviços sociais autônomos – Senac e Sesc – e as principais recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) sobre a função das áreas responsáveis por licitações, recursos humanos, entre outros processos de gestão e governança estiveram na pauta das três edições do Encontro de Convergência Sesc, Senac e TCU, realizados em Goiânia (4 e 5 de maio), Curitiba (8 e 9 de junho) e Recife (6 e 7 de julho).

Com o apoio da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), os eventos visam à sensibilização dos gestores e representantes do controle externo para as especificidades regionais no cumprimento das atividades finalísticas das Instituições, por meio de um amplo debate sobre

os limites de competências e as jurisprudências do TCU na fiscalização das Instituições.

Participaram diretores, gestores e assessores técnicos dos Departamentos Nacional e Regionais do Senac e Sesc, além dos representantes do TCU: ministro Augusto Nardes, ministro-substituto André Luís de Carvalho e auditores federais do Controle Externo, Mauro Moreira Barbosa e Ricardo de Mello Araújo.

### Em linha com a governança

O secretário especial da Direção-geral do DN, Eládio Prado, ressaltou que o Encontro é uma via de mão dupla, em prol da construção do conhecimento. “Conhecer os tênues limites entre o público e o privado é aprimorar a interlocução com os órgãos de controle. É aperfeiçoar os nossos processos de gestão e controles. É fazer melhor o que já fazemos.”

De acordo com o ministro Augusto Nardes, as entidades de fiscalização superiores devem desempenhar suas funções tendo como base os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS). “O TCU busca ser modelo de transparência e *accountability* (responsabilidade com ética na prestação de contas) em suas próprias atividades e realiza auditorias de desempenho que examinam a economia, a eficiência e a eficácia dos programas governamentais-chave destinados a contribuir com aspectos específicos dos ODS”, destacou.






Nardes informou que está em estudos pelo Tribunal uma proposta de regulamentação das boas práticas de governança a partir dos centros de governo. “Diante do protagonismo das Instituições, Sesc e Senac poderão dar ao Tribunal e à gestão pública uma visão positiva, garantindo uma modelagem adequada à realidade dos serviços sociais autônomos.”

Ele contou que o TCU está organizando o Fórum Nacional de Controle para disseminar boas práticas e recomendou aos participantes a leitura de **cinco manuais de referência** sobre sistemas de governança elaborados pelo órgão.

 Conheça os manuais: <https://goo.gl/5yqZNV>

 Saiba mais sobre ODS: <https://goo.gl/9mvmWu>

### Boas Práticas de Governança

-  Escolher e capacitar lideranças com critérios
-  Formalizar uma visão de longo prazo em um plano estratégico
-  Estabelecer a estratégia considerando as necessidades das partes interessadas
-  Ter articulação e cooperação com os demais atores públicos e privados
-  Cuidar do controle interno, da gestão de riscos, da transparência e prestar contas à sociedade

Fonte: TCU

 Leia mais: <https://goo.gl/4DWqWR>

Desenvolvimento Sustentável

## Saberes que geram riqueza



Um dos guardiões dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, o projeto Primórdios da Cozinha Mineira vem contribuindo para o encontro de saberes entre produtores rurais, alunos e docentes do curso de graduação Tecnológica em Gastronomia no Senac em **Minas Gerais**. Em parceria com o Santuário do Caraça, na região metropolitana de Belo Horizonte, a Instituição assumiu o compromisso de contribuir para a erradicação da fome.

Desde 2012, a especialista em Pesquisas Gastronômicas do Senac, Vani Pedrosa, coordena o estudo, que busca identificar utensílios, receitas e produtos usados pelas comunidades genuínas das Serras da Piedade e Caraça, no auge do ciclo do ouro, no século 18, em Minas Gerais. Entre os ingredientes resgatados, destacam-se 65 espécies de verduras, 18 tipos de feijão, farinhas de batata-doce, inhame, arroz vermelho agulhinha, proveniente das

comunidades quilombolas, os queijos curados em caverna, como o Frei Rosário, e a bebida alcohólica mais antiga da humanidade, fermentada à base de mel e água, o hidromel.

“A história gastronômica nos conta as origens da vocação econômica de nossa região, promove a autoestima dos agricultores rurais, aprendizados para nossos alunos e gera grandes impactos socioeconômicos”, avalia Vani.

Somente nas cidades de Caeté e Santa Bárbara, que giram em torno de 30 a 40 mil habitantes, a docente calcula que o projeto envolva 12 mil pessoas, em cada município, na produção e comercialização de produtos artesanais para feiras livres, merenda escolar, mercados e hotéis, movimentando a economia local.

“A gastronomia mineira combate a pobreza e gera renda por meio dos Primórdios”, atesta a docente.

## Delícias centenárias

O cardápio da Semana de Gastronomia de Minas Gerais, no Senac Downtown RJ e DF, realizadas em junho, foi recheado de ingredientes do projeto Primórdios da Cozinha Mineira. A gastronomia de raiz ganhou destaque nessa edição, na composição dos pratos sob o comando do *chef* executivo do Restaurante-escola Senac Barbacena, Ronie Peterson.

“Buscamos encaixar as delícias resgatadas pelo projeto, como o feijão miúdo sazonal no preparo do tropeiro e a técnica de assar uma peça inteira de pernil à pururuca, que estão na culinária tradicional mineira. Mas não podíamos deixar de apresentar o pão de queijo recheado com linguíça”, afirma o *chef*, que foi aluno do Senac e há 23 anos faz parte da Instituição.



Atitude empreendedora

# Turismo e Hospitalidade em destaque



O Senac marcou presença em importantes eventos na área de Turismo e Hotelaria, contribuindo para o fortalecimento dos setores no País. Em parceria com a CNC e o Sesc, participou da 59ª edição do Congresso Nacional de Hotéis (Conotel), de 17 a 19 de maio, em São Paulo (SP). O encontro teve como tema *Brasil Rumo a 2020: Crescimento Sustentável da Hotelaria*.

Na cerimônia de abertura, o presidente do Conselho Empresarial de Turismo e Hospitalidade da CNC, Alexandre Sampaio, destacou as propostas de melhorias na hotelaria resultantes das mudanças na Lei Geral do Turismo e o Plano Brasil + Turismo. “Precisamos garantir esses e outros avanços, como a regulamentação das plataformas de hospedagem baseadas na economia compartilhada”, afirmou.

## Congresso Brasileiro de Guias de Turismo

Cerca de 1.500 profissionais estiveram reunidos no 37º Congresso Brasileiro de Guias de Turismo, de 11 a 14 de maio, em Natal (RN). Na ocasião, o Senac no **Rio Grande do Norte** divulgou diversas oportunidades de capacitação profissional e iniciativas desenvolvidas com foco no turismo local.

O diretor regional do Rio Grande do Norte, Fernando Virgílio, destacou que a Instituição oferece mais de cem cursos relativos à cadeia produtiva do Turismo, além de programas específicos de idiomas – Inglês, Espanhol, Alemão, Italiano, Francês e Libras.

“Desde 2014, o Senac no estado contabiliza mais de 10 mil alunos formados nas áreas de Turismo, Hospitalidade e Lazer. Ao longo dos últimos anos, percebe-se um aumento da busca pela qualificação profissional no Brasil, no entanto, em vários segmentos, faltam profissionais aptos a desenvolverem as atividades. A nossa ação é exatamente na promoção do acesso à capacitação profissional”, afirmou.





## Festival das Cataratas

Cerca de 8 mil pessoas lotaram os corredores da 12ª Feira de Negócios e Turismo das Cataratas, de 28 a 30 de junho, que reuniu 209 estandes com mais de 800 expositores de produtos e serviços do turismo no Brasil e no mundo, em Foz do Iguaçu (PR).

O Senac no **Paraná** marcou presença no evento com a participação do instrutor da Unidade Campo Mourão, Carlos Aparecido Rodrigues, que ministrou a palestra *Eventos gastronômicos e sua importância para o desenvolvimento do comércio local* para mais de 80 pessoas.

Ele falou sobre a importância das festas tradicionais, da culinária típica das cidades, que impulsionam o comércio e o turismo nas localidades onde se realizam. “É preciso fomentar a cadeia produtiva do turismo, principalmente nos meses de baixa temporada. Esse tipo de evento gera muita mídia espontânea e atrai turistas”,



Carlos Aparecido, em destaque



Lúcio Marcelo, à direita

- explicou Carlos. Ao fim da palestra, foi servido o Carneiro ao Vinho, prato típico do município de Peabiru (PR).
- O gerente executivo da Unidade Foz do Iguaçu, Lúcio Marcelo Chrestenzen, palestrou sobre *O terroir da gastronomia na região das Cataratas*, para estudantes de Gastronomia, profissionais da área e autoridades de diversos estados e países, presentes ao evento.



## Caminhada histórica

Cerca de 500 pessoas participaram da 3ª Caminhada Histórica do Senac no Rio Grande do Norte, em 27 de maio. Realizado em parceria com a Prefeitura, o evento reinaugurou o Roteiro Turístico no Centro Histórico da capital. Elaborado por instrutores do Senac, o roteiro abrange 15 pontos históricos, incluindo o centro, igrejas, memoriais, espaços de cultura e artes, entre outras áreas que retratam o patrimônio histórico e cultural da cidade.

## Cadastur

O Brasil tem cerca de 19 mil guias de turismo cadastrados no sistema nacional do Ministério do Turismo, o Cadastur. O exercício profissional é exclusivo de profissionais com formação técnica e registro no MTur, conforme exigência da Lei nº 8.623, de 1993, que regulamenta a profissão.



**Aldo Alves Martins** queria ser jogador de futebol, mas mudou de ideia ao fazer o curso de Garçom no Restaurante-escola do Senac no **Maranhão**. Sua dedicação foi tanta que, em 2012, ganhou medalha de bronze na Olimpíada do Conhecimento. Hoje, ele é instrutor da Instituição, onde compartilha com alunos e clientes sua experiência de vida e carreira. É, também, #orgulhoSenac.

**Eduardo Santos** resolveu montar seu próprio negócio, em 2016, após trabalhar 11 anos como engenheiro civil. Para tirar o projeto do papel, ele ingressou no curso Hambúrguer Gourmet, na Unidade Aparecida de Goiânia, no Senac em **Goiás**. “Do preparo dos ingredientes, a escolha dos pratos e sanduíches, percebi que não era tão difícil quanto imaginava e com treinamento no Senac a gente consegue evoluir bem.” A hamburgueria do Eduardo, Armazém Burger, deslancha no mercado e é sucesso total.



**Patrícia do Nascimento**, 24 anos, estava em busca do seu caminho profissional quando começou a fazer o curso Técnico em Enfermagem no Senac no **Ceará**. “Aqui eu me encontrei e descobri que tinha muito mais a conquistar”, conta. Atualmente, ela é aluna da Universidade Federal do Ceará e tem como meta ser instrutora do Senac. “Assim vou poder retribuir tudo o que recebi na Instituição e transformar a vida de outros jovens.”



Veja mais em: <https://goo.gl/GT7zBx>

**Maria Celina Azevedo** é docente do curso Técnico em Enfermagem na Unidade Petrolina, no Senac em **Pernambuco**, há mais de dez anos. Foi homenageada pelo Sindicato dos Enfermeiros no Estado de Pernambuco pelo Dia do Enfermeiro, comemorado em 12 de maio. A cerimônia ocorreu na Câmara dos Vereadores do município, com a presença de autoridades, profissionais da área e o público em geral. “Sinto-me muito feliz e reconhecida pelo trabalho que realizo com muito orgulho. Atuo com uma equipe *top* para a população e, em especial, para nossos alunos ingressarem no mundo do trabalho com louvor. Agradeço a todos por fazerem parte da minha trajetória.”





**Pedro Luis Freitas Junior**, ou “Itapuãzeiro”, como é conhecido, começou a fotografar por diversão. Formado em Direito, deixou a roupa social no escritório após fazer o curso de Fotografia no Senac na **Bahia**. “O curso me trouxe novas perspectivas por ser bem diversificado. Tive a oportunidade de trabalhar em um estúdio pela primeira vez e aprender sobre luz artificial”, contou ele, destacando a parte técnica e as aulas externas. “Uma vez consegui levar a turma para fotografar em Itapuã e foi uma experiência ótima de reconhecimento da nossa própria cidade”, lembrou. Recentemente, ele conquistou o segundo lugar no 9º Salão de Fotografia do Mar, realizado em Salvador.

Você é  
**Gente Senac?**  
Envie sua história para  
[revistadosenac@senac.br](mailto:revistadosenac@senac.br)

## Dionísio Corteletti

*Diretor Regional do  
Espírito Santo*

# Formando cidadãos protagonistas de suas histórias

O Senac no Espírito Santo atua com excelência e está sempre atento às demandas do mercado há 70 anos. Desde o início de suas atividades, em 1947, o Regional trabalha para ser referência em educação profissional. Em constante desenvolvimento, a Instituição cresceu e se consolidou por seus métodos e práticas pedagógicas inovadoras e eficazes, que garantem aos seus alunos um ensino capaz de torná-los mais autônomos, criativos e com atitude crítica.

Contribuímos valorosamente com a sociedade capixaba ao inserirmos profissionais qualificados no mercado de trabalho, preparados para serem cidadãos protagonistas de suas próprias histórias e agentes transformadores do meio em que vivem. Trata-se de um trabalho dedicado e desenvolvido a partir de



oito unidades operativas, um hotel-escola, unidades móveis e oito Polos da Rede Senac de Educação a Distância. Em breve, mais três unidades serão entregues aos capixabas.

O modelo de gestão é fundamental para se alcançar excelência operacional e impulsionar inovação nos negócios. Praticamos uma gestão compartilhada, na qual priorizamos novas formas de reunir talentos, distribuir recursos e formular estratégias. Temos investido nessa crença e é notório o enriquecimento nos processos de trabalhos internos, contribuindo diretamente para o nosso sucesso.

Transformar vidas por meio da educação tem sido a nossa razão de existir e assim será por muitas décadas.

# Resgatando a beleza interior

Os alunos do curso Cabeleireiro do Senac no Rio Grande do Norte desenvolveram um projeto integrador – Beleza Sustentável –, sob coordenação do instrutor Antônio Fernandes da Silva, que mexeu com a autoestima de 20 catadoras de resíduos sólidos, integrantes da Associação Comunitária Reciclando para a Vida (Acrevi), em Mossoró, a 270 quilômetros de Natal. Para a responsável pela associação, Josefa Avelino da Silva, os alunos foram além da beleza: “Eles trabalharam a nossa mente e mostraram que é possível fazer uma transformação usando produtos baratos”. O instrutor e a aluna Petrucia Araújo de Medeiros relatam a história.

## Geração de impacto social

A proposta buscou aplicar as competências desenvolvidas em sala de aula em uma ação de impacto para a comunidade local. Escolhemos a Acrevi, que há 17 anos gera renda e inclusão social por meio da coleta de até cinco toneladas mensais de insumos recicláveis no município de Mossoró, o segundo mais populoso do estado.

Elaboramos um cronograma de visitas à Associação para levantamento das necessidades e as equipes foram definidas de acordo com os procedimentos a serem realizados: Reconstrução Capilar, Hidratação Capilar e Nutrição Capilar.

Para a execução das atividades, dividimos a turma em grupos de cinco alunos e cada equipe

desenvolveu técnicas e produtos naturais para cuidar dos cabelos das trabalhadoras.

Os grupos buscaram mostrar que a beleza é um conjunto de fatores que integram a personalidade e vai além da aparência física. Ao utilizarmos o conceito de Beleza Sustentável, que é o nome do projeto, consideramos o ser humano provido de diversas belezas: espiritual, mental, emocional, física e financeira. Essa percepção foi desenvolvida ao longo de atividades realizadas durante quatro meses, por meio de encontros, palestras e de linguagens diferenciadas, como o teatro.



**Cada equipe desenvolveu técnicas e produtos naturais**





# Menos é mais

**As pessoas estão interessadas em produtos de baixo custo**

Realizamos pesquisas nos meios acadêmicos e no mercado em busca de produtos naturais e caseiros que pudessem ser utilizados nos cabelos em substituição aos industrializados.

Observamos, por exemplo, a possibilidade de uso de óleo de coco, creme de abacate e mel, babosa, óleo de vinagre de maçã, entre outros. Na verdade, identificamos que há uma grande tendência de segmentação de mercado e muitas pessoas estão

interessadas nesse assunto. As pessoas da Associação perceberam que poderiam ter acesso a soluções simples, a partir de produtos do dia a dia, de baixo custo para os cuidados com os cabelos.

Para concluir o projeto, promovemos o Dia de Beleza, nas dependências do Centro de Educação Profissional do Senac, em Mossoró. A responsável pela Associação, Josefa Avelino da Silva, contou-nos que esse momento contribuiu para a autoestima das trabalhadoras, que tiveram a oportunidade de conhecer produtos de beleza de acordo com as possibilidades financeiras delas.

**Sônia Regina Soares da Silveira**

Proprietária da Lunia Centro Sul Farmácia de Manipulação

# Qualificação, um divisor de águas

Com cerca de 35 anos de mercado, a Farmácia Lunia, especializada na manipulação de medicamentos, é uma das pioneiras no segmento em Campo Grande (MS). Com cerca de 30 empregados, a empresa apostou na qualificação profissional, em parceria com o Senac, para garantir resultados de sucesso.

Ao longo da nossa história, sempre acreditamos que para se sustentar no mercado uma das principais estratégias é a capacitação da equipe. E não tem como falar em capacitação sem mencionar o Senac, que sempre foi para nós uma referência.

Em 2015, nossa loja passou por uma reformulação, com novo modelo de atendimento aos clientes, nova fachada, logomarca, e queríamos investir mais no treinamento de nossos colaboradores. No início de 2016, buscamos o Senac para realizar cursos do *Programa Senac Varejo*.

Dezoito empregados fizeram o primeiro curso, Atendimento e Vendas, e o resultado foi fantástico.

Participamos de mais de sete capacitações, entre cursos, consultorias, *workshops* e palestras. E não vamos parar. A cada evento, percebemos o retorno em nossa loja, pois o Senac tem facilidade de apresentar algo acessível às nossas demandas e que possamos colocar em prática



**Não tem como falar em capacitação sem mencionar o Senac**

de imediato.

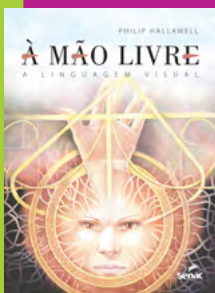
Fechamos o ano passado com crescimento de quase 60%

nas vendas e

percebemos uma mudança radical no comportamento dos nossos empregados, tais como: maior integração da equipe e mais motivação para trabalhar. Reduzimos nossas perdas na hora de manipular as fórmulas, melhoramos a gestão de compras e o controle do estoque, ampliamos nossa comunicação com o cliente, enfim, muitas transformações positivas no dia a dia da empresa.

O Senac foi um divisor de águas para o crescimento da Lunia e já estamos programando novas turmas para qualificação ainda neste ano. A parceria tem sido fundamental para continuarmos alcançando o sucesso em nosso segmento.





### À mão livre: a linguagem visual

*Philip Charles Hallawell*

O autor apresenta os fundamentos da linguagem visual, além de abordar a natureza da imagem, o cérebro emocional e a percepção visual. Explica o que são os símbolos arquetípicos de Jung no contexto da linguagem visual e sua aplicação em Estética e Beleza. Para complementar, traz seu método inovador de ensino do desenho de observação e um conteúdo específico sobre o processo criativo, com dicas e exercícios para estimular a criatividade.



### Maquiagem: técnicas, referências e atuação profissional

*Marcia Cezimbra*

O livro oferece um painel sobre a maquiagem na era da imagem digital, com informações atualizadas sobre áreas de atuação e mercado de trabalho. Com base nos estudos de geometria facial e de harmonia cromática, apresenta técnicas de maquiagem para o dia, a noite, para noivas e pessoas de pele madura, mostradas passo a passo.



### Windows 10

*Ozeas Vieira Santana Filho*

Ideal para usuários iniciantes em Informática, o livro apresenta os principais recursos do Microsoft Windows 10, incluindo as atualizações incorporadas à edição de aniversário do sistema operacional. Por meio de atividades passo a passo, o usuário aprende a instalar e fazer a configuração inicial do Windows, usar programas nativos, como o WordPad e o Paint, e acessar outras opções de personalização e configuração.

**Promoção:** Qual a matéria de que você mais gostou nesta edição? Envie a resposta para [revistadosenac@senac.br](mailto:revistadosenac@senac.br) e concorra ao sorteio do livro *Carreiras: guia ilustrado para escolher a profissão certa*, da Editora Senac São Paulo. O sorteado da promoção da edição 738 foi **Marcelo de Freitas Vieira**, do DR GO. Ele ganhou o livro *Atlas das Cidades*.



A Revista do Senac é uma publicação institucional do Departamento Nacional em parceria com os Departamentos Regionais. O conteúdo é gratuito e colaborativo, e as imagens são cedidas pelas áreas do Senac.

Departamento Nacional  
Av. Ayrton Senna 5.555  
Barra da Tijuca - RJ - CEP 22775-004  
Tel.: (21) 2136-5598

Presidente do Conselho Nacional  
Antonio Oliveira Santos

Diretor-geral do Departamento Nacional  
Sidney Cunha

Produção: Assessoria de Comunicação

Editora: Márcia Leitão

Jornalista responsável:  
Katia Costa (MTB 17887)

Projeto gráfico: Cynthia Carvalho

Designers gráficos responsáveis:  
Cynthia Carvalho e Rogério Figueiredo

Revisão: Fausto Rêgo

Estagiária: Hellen Guimarães

Produção gráfica: Sandra Amaral

Impressão: Coan Indústria Gráfica

Tiragem: 5 mil exemplares



Filiado à Associação Brasileira de  
Comunicação Empresarial (Aberje)



[www.senac.br](http://www.senac.br)

Twitter: @SenacBrasil

Facebook: SenacBrasil

# Para o Senac, qualidade na Saúde se faz com competência



O Senac é um dos principais agentes de educação profissional na área da Saúde, com um projeto pedagógico inovador, focado no desenvolvimento de competências que preparam o indivíduo para uma atitude cidadã, ética e responsável no exercício de sua profissão.

Por meio de centenas de cursos livres, técnicos e superiores, oferecidos em unidades especializadas e modernos laboratórios espalhados pelo País, o Senac prepara profissionais qualificados para o setor de Saúde, reconhecidos por clínicas, laboratórios e hospitais de todo o Brasil.

Na busca contínua pela excelência do atendimento, a Instituição segue investindo no segmento, sem moderação, fazendo uso contínuo da *expertise* de mais de 70 anos em educação profissional.



[www.senac.br](http://www.senac.br)

 @SenacBrasil  SenacBrasil

